

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 1 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
1	1	1.1.1.5.2	נא להוסיף בסעיף 1.1.1.5.2 את המלל הבא: ... העלויות הכרוכות בהגשת מכרז מחדש שכבר שולמו על ידי המציע בעבור הגשת הצעתו המקורית, יקוזזו ו/או יושבו למציע על ידי עורך המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז
2	1	1.2	על-פי הוראת תכ"מ מס' 7.3.1 בעניין "מסמכי המכרז", רשאית ועדת המכרזים לאפשר למציע להסתמך על גורמים נוספים, לרבות חברות אם/בת וכד', לשם הוכחת עמידה בתנאי הסף שנקבעו במכרז ממשלתי. קל וחומר, כאשר התנאי מתחייב מאופיו או ממהותו של המכרז. בענייננו, המציע מחזיק באשכול חברות הפועלות יחד באשכול כישות אחת תחת המציע, מנהלות ע"י הנהלה אחת ובעלות דוחות כספיים מאוחדים. הואיל ומדובר במכרז מסגרת, המיועד ליבואנים / מפיצים / משווקים מורשים של מוצרים ושירותים מטעם היצרן (או היצרן עצמו), הרי שמאופיו ומהותו של המכרז מתבקש לאפשר למציע להציע מוצרים ושירותים מגוונים של יצרנים שונים באמצעות חברות בקבוצת המציע, כאשר כל אחת מהן היא יבואן / מפיץ / משווק מורשה של מוצרים ושירותים שונים של יצרנים שונים. לאור האמור לעיל, נבקש לאפשר למציע ייחוס עמידה בתנאי הסעיף שבסעיף 1.2.3.1.2 באמצעות חברות בקבוצת המציע, מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע. דבר זה משרת את עורך המכרז באופן מיטבי ועומד בקנה אחד עם הוראת התכ"מ האמורה.	ראו עדכון למסמכי המכרז
3	1	1.2.1	נבקש שכל חברות בנות בשליטה של 51% ומעלה יחשבו כחברת אחת	ראו עדכון למסמכי המכרז לעניין דרישות בנוגע לעצמאות המציע
4	1	1.2.2.4	האם ניתן להוסיף למדד האיכות של המציע חובת שיתוף פעולה תעשייתי גם מצד היצרן?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר, כי המכרז הינו מכרז מסגרת ואין איכות בשלב זה.
5	1	1.2.2.4	מבקשים להוסיף למדד האיכות של המציע חובת שיתוף פעולה תעשייתי גם מצד היצרן	ראו מענה לשאלה מס"ד 4
6	1	1.2.2.4	מבקשים להוסיף חובת שיתוף פעולה תעשייתי גם מצד היצרן	אין שינוי במסמכי המכרז
7	1	1.2.2.4	מבקשים להוסיף למדד האיכות של המציע חובת שיתוף פעולה תעשייתי גם מצד היצרן	ראו מענה לשאלה מס"ד 4
8	1	1.2.3.1.1.1	במידה והיצרן לא היה פעיל בישראל בין השנים המצוינות, האם ניתן לכלול אותו כיצרן לצד המציע?	אין שינוי במסמכי המכרז.
			יובהר, כי הסעיף בסעיף נדרש היצרן לעמידה בהיקף מכירות <b>עולמי</b> - לא נדרשת פעילות בישראל	
9	1	1.2.3.1.2	לפי נוסח נספח 5, ניתן גם שהמציע יהיה משווק משנה, המורשה מטעם יבואן או מפיץ מורשה של היצרן. האם אכן כך?	ראו עדכון למסמכי המכרז - הסעיף נמחק
10	1	1.2.3.1.2	מאחר שהמכרז הוא מכרז מסגרת המאפשר הגשת הצעות בגין מוצרים ויצרנים שונים, ובלבד שהמציעים הם יבואנים / מפיצים / משווקים מורשים של מוצרים ושירותים מטעם היצרן (או היצרן עצמו), נבקש אישורכם לכך שמשמעות הדבר היא כי ככל שהמציע עומד בתנאי הסף האמור בסעיף 1.2.3.1.2, הוא יוכל להגיש מספר הצעות נפרדות בתיחורים עתידיים, בגין מוצרים/שירותים דומים.	ראו עדכון למסמכי המכרז
11	1	1.2.3.1.3	האם ניתן לשנות את המילים "כנציג רשמי" ל"נציג מורשה"?	ראו עדכון למסמכי המכרז
12	1	1.2.3.1.3	' מבוקש לשנות את המילים "כנציג רשמי" לנציג מורשה.. המציע משמש כנציג רשמי כנציג מורשה	ראו עדכון למסמכי המכרז
13	1	1.2.3.1.3	מבוקש לשנות את הניסוח, במקום ל"כנציג רשמי" ל"נציג מורשה".	ראו עדכון למסמכי המכרז
14	1	1.2.3.1.3	נבקש להסיר את הדרישה של תוקף ההסמכה לתקופה של לפחות שנה, מדובר במכרז למספר שנים וכחלק מהתנאים יהיה ניתן להוסיף יצרנים נוספים בעתיד, לכן חשוב שלא תהיה תחילה של שנה על מנת לאפשר תחרות הוגנת והוספת יצרנים חדשים בעתיד.	ראו עדכון למסמכי המכרז
15	1	1.2.3.1.3	מבוקש לשנות את המילים "כנציג רשמי" לנציג מורשה	ראו עדכון למסמכי המכרז
16	1	1.2.3.1.3	קיימים יצרנים אותם אנו מייצגים, ואשר במסגרת ההסכם עמם נוטלים על עצמם בצורה ישירה ובלעדית את כל פעולות השירות וההתקנת הנדרשות לצידו מתוצרתם ואשר נמכר על ידנו. בשל כך כל מערך התמיכה והשירות נעשה Back 2 Back מול היצרן ומתופעל ע"י אנשיו. אנו נדע לספק אישור לכך וכן אישור לגבי כמות הטכנאים המוסמכים וסיווגם ע"י היצרן, בהתאם לנדרש במכרז. נא עדכנו את הגדרות המכרז בהתאם לכך.	אין שינוי במסמכי המכרז
17	1	1.2.3.1.3	אנו מבקשים להבהיר כי תפקידו של רואה חשבון הוא לבדוק את ספרי החשבונות של החברה, הוא לא מוכר ציוד ולא סופר ציוד. אנו סבורים כי האישור הנדרש כאן, הצהרת המנכ"ל, צריך להיות חתום ומאושר ע"י עו"ד ולא ע"י רואה חשבון.	הסעיף הנדון במכרז אינו רלוונטי לנושא הצהרת רו"ח. ראו עדכון למסמכי המכרז ולהצהרות רואי החשבון הנדרשות בפרק 2
18	1	1.2.3.1.3	בהתייחס לדימויות של השוק נבקש לחוקק את המילה "תקופה של שנה" ולהשאיר אחריה למועד האחרון להגשת הצעות	ראו עדכון למסמכי המכרז
19	1	1.2.3.1.3	במקרים שבהם התקנה נעשית רק ע"י היצרן ויש מקרים שבהם השירות ניתן רק ע"י היצרן, נבקש במקרים אלו ובכפוף להצעות יצרן להסתפק שאנו רשאים למכור התקנות/שירות מטעם היצרן	ראו מענה לשאלה מס"ד 16
20	1	1.2.3.1.3	נבקש כי רמת ההסמכות של היצרנים תהיה ברורה יותר, וכי ניתן להגיש יצרנים ברמת הסמכה GOLD	אין שינוי במסמכי המכרז.
			יובהר, כי ייתכן ורמות ההסמכה נקראות באופן שונה ועל כן אין דרישה לשם הנהוג אצל יצרן מסוים - אלא לרמת ההסמכה הגבוהה ביותר הקיימת אצלו עבור אינטגרטורים מטעמו.	
21	1	1.2.3.1.4	מבקש להבהיר כי נדרש בשלב זה להגיש מינימום יצרן אחד, והנ"ל לא ימנע מאיתנו הגשה עם יצרנים נוספים בתיחורים עתידיים שיצאו .	ראו עדכון למסמכי המכרז.

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 2 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
22	1	1.2.3.2.1	חברתנו הינה חברת בת שהינה חלק מקבוצה בינלאומית. חלק מהטכנאים המוסמכים הנדרשים לצורך עמידה בתנאי סף זה אינם מועסקים ישירות על ידי היישות המשפטית בישראל ("המציע") אך הינם עובדי הקבוצה. אנא אישורכם כי לשם עמידה בתנאי הסף, ניתן להסתמך על טכנאים המועסקים על ידי הקבוצה כאמור.	ראו מענה לשאלה מס"ד 16
23	1	1.2.3.2.1	נא להוסיף בסעיף 1.2.3.2.1 את המלל הבא: "המציע מעסיק... באופן ישיר ו/או עקיף..."	אין שינוי במסמכי המכרז.
24	1	1.2.3.2.1	נבקש להסיר/ לשנות את הדרישה בסעיף ל 6 טכנאי שירות לפחות בעלי הסמכה רשמית, חשוב להבין שישנם מספר יצרנים שארץ אין לאף ספק, נציג רשמי 6 טכנאי שירות בחברה אחת (לעיתים יש 1,2,3) ועל כן נדרש לנסח מחדש סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
25	1	1.2.3.2.1	קיימים יצרנים אותם אנו מייצגים, ואשר במסגרת ההסכם עמם נוטלים על עצמם בצורה ישירה ובלעדית את כל פעולות השירות וההתקנות הנדרשות לציוד מתוצרתם ואשר נמכר על ידנו. בשל כך כל מערך התמיכה והשירות נעשה Back 2 Back מול היצרן ומתופעל ע"י אנשיו. אנו נדע לספק אישור לכך וכן אישור לגבי כמות הטכנאים המוסמכים וסיווגם ע"י היצרן, בהתאם לנדרש במכרז. נא עדכנו את הגדרות המכרז בהתאם לך.	ראו מענה לשאלה מס"ד 16
26	1	1.2.3.2.1	נבקש שבמקרה כזה ובכפוף לאישור שאנו מורשים למכור שירות יצרן, נבקש במקרה כזה ששירות יצרן יחליף את סעיף זה	ראו מענה לשאלה מס"ד 16
27	1	1.2.3.2.1	נבקש כי כמות הטכנאים תהיה 3.	אין שינוי בדרישות המכרז.
28	1	1.2.3.2.2.1	לגבי ההיקף כספי של לפחות 5 מיליון ש"ח לפחות (ללא מע"מ) בשלוש מארבעת השנים האחרונות- אנו מבקשים לעדכן סעיף זה ולנקוב בסכום ותקופה של : 1 מיליון ש"ח בשנתיים האחרונות או בשתיים מתוך השלוש שנים האחרונות.	אין שינוי במסמכי המכרז
29	1	1.2.3.2.2.1	במידה והמציע החל לייצג את היצרן לא משנת 2017 אלא לאחר מכן, האם המציע יכול להגיש לפי השנים בו הוא פעיל אל מול היצרן?	אין שינוי בדרישות המכרז. יובהר כי נדרש לעמוד בתנאי ב-3 שנים מהשנים הרשומות.
30	1	1.2.3.4	נא להוסיף כסעיף 1.2.3.4 את המלל הבא: "על אף האמור בסעיף לעיל, יראו את המציע כעומד בתנאי הסף גם באמצעות חברה בת ו/או חברה קשורה של המציע, אשר מצויה בבעלות המציע ב- 100%.	ראו עדכון לסעיף 1.2.3.3 למסמכי המכרז.
31	1	1.3.3	מבוקש כי תימסר הודעה מראש ובכתב לספק על שינוי שנעשה בשירותים, כדי שהמציעים יוכלו להיערך בהתאם. כמו כן, נבקש להוסיף לסעיף "בהתייעצות או בהסכמת הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין השאלה. יובהר כי כאמור במסמכי המכרז, שינויים מסוג זה יפורסמו במסמכי התיחורים הפרטניים.
32	1	1.4.1	מה כוונת עורך המכרז ב1,000 פריטים? פריטים בעולם התוכנה? 1000 התקנות? 1000 משתמשים וכו'? הסעיף פחות רלוונטי לרישוי, אנא להחריג זאת	הסעיף אליו השאלה מפנה אינו נכון - להבנת עורך המכרז, הסעיף הנוכח עליו מדובר הוא סעיף 1.2.3.2.2.2 - בנוגע לסעיף זה, ראו עדכון למסמכי המכרז - הסעיף נמחק.
33	1	1.4.2.4.1	האם המציע נדרש להגיש את הערבות בסך של 150,000 ש"ח כבר במעמד הגשת המענה למכרז זה, או רק לאחר פנייתכם ובטרם יוכרז "כספק מסגרת"?	במכרז המסגרת אין ערבות הצעה. ערבות המסגרת תוגש בהתאם לאמור בסעיפים 1.4.1 ו-1.4.2
34	1	1.4.2.4.1	מאחר ובמסגרת כל תיחור נדרשת העמדת ערבות נפרדת, סכום הערבות שנדרש ספק רשום להעמיד, רק תמורת הזכות להיות ספק רשום שיכול להתמודד בתיחורים עתידיים נראה מופרז. נבקש להפחיתו ולהעמידו על סך של 50,000 ש"ח.	אין שינוי במסמכי המכרז
35	1	1.4.2.4.1	ערבות מסגרת -נבקשכם להוריד את הערבות לסך של 100,000 ש"ח	אין שינוי במסמכי המכרז
36	1	1.6.1	נבקש לשנות את מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים לתאריך 18.9.22 בשעה 14:00 בשל הקיץ ומשמעויות המחסור של האנשים	ראו עדכון למסמכי המכרז
37	1	1.6.1.1	נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז בחודש ימים 18 לחודש ספטמבר.	ראו מענה לשאלה מס"ד 364
38	1	1.6.1.1	בחודש אוגוסט מורשי החתימה יוצאים לחופש. אנו מבקשים לדחות את מועד ההגשה ליום 15.9	ראו מענה לשאלה מס"ד 364
39	1	1.6.3	לאור העובדה כי טרם התקבלו הבהרות מהיצרנים, נבקש לקבל מועד נוסף לשליחת שאלות הבהרה.	בשלב זה לא יתקיים סבב שאלות הבהרה נוסף. עורך המכרז רשאי לאפשר סבב נוסף, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
40	1	1.6.4.3	נבקש להבהיר כי כל שינוי במסמכי המכרז יהיה רק עד לשלב הגשת ההצעה המחייבת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
			לתשומת לבכם מיקום הסעיף הנ"ל בשלבי המכרז ומהו תקופו.	
41	1	1.7.5.1	נבקש כי תימסר הודעה מראש למציעים אודות ביצוע שינויים בתוקף ההצעה. יש להבהיר כי האמור בסעיף לא יחול על שינויים שהתקבלו לאחר שלב ההבהרות.	אין שינוי במסמכי המכרז. עדכונים למכרז יבוצעו בהתאם לאמור בחוק חובת המכרזים ותקנותיו
42	1	1.7.6	נבקש כי תימסר הודעה מראש למציעים אודות ביטול ההליך, שינויים בתכולת השירות ו/או היציאה להליך חדש.	אין שינוי במסמכי המכרז. עדכונים למכרז יבוצעו בהתאם לאמור בחוק חובת המכרזים ותקנותיו
43	1	1.7.6.1	נבקש להבהיר כי כל שינוי במסמכי המכרז יהיה רק עד לשלב הגשת ההצעה המחייבת.	אין שינוי במסמכי המכרז
44	1	1.7.6.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "בכפוף לכל דין"	אין שינוי במסמכי המכרז
45	1	1.7.6.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "במידה וטרם התקבלה הזמנה רשמית לספק"	אין שינוי במסמכי המכרז

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 3 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
46	1	1.7.7.1	נבקש כי בסוף הסעיף יתווסף הנוסח הבא: "האמור בסעיף זה לא יחול על תשלום בעבור ההתחייבות שנטל על עצמו המציע מתוך ציפיה כי המכרז יחול ולצורך קיום התחייבותו בהתאם."	אין שינוי במסמכי המכרז
47	1	1.7.7.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "בכפוף לכל דין"	אין שינוי במסמכי המכרז
48	1	1.7.9.2	נבקש להוסיף ולהכליל חריגים לחובת שמירת סודיות: ימידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך לנחלת הכלל; ימידע שהושג בדרך חוקית ומוקבלת; ימידע שמפותח באופן עצמאי ו/או ידע מקצועי כללי ו/או מידע שנרכש בדרך חוקית עובר תחילת ההתקשרות; ימידע שיש חובה על פי דין לגלותו ו/או לדרישת רשות מוסמכת ו/או על פי החלטה של גוף ו/או רשות שיפוטית.	אין שינוי במסמכי המכרז
49	1	1.7.9.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "בכפוף לכל דין"	אין שינוי במסמכי המכרז
50	2 - נספח 3 ר"ח	א'	ראשית, אישור ר"ח יכול להנתן לגבי מידע שמופיע במערכת הכספים של המציע בלבד. לכן אישור ר"ח לא יכול להתייחס לסעיף 1.2.3.2.2.2 אלא רק לסעיף 1.2.3.2.2.1. בנוסף, מאחר והנתונים בסעיף 1.2.3.2.2.1 הינם נתונים ממערכת הכספים של המציע ולא מדוחותיו הכספיים יש להסיר את סעיף א' (אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים), ולהסתפק בחוות דעת של רואה חשבון לפי סעיף ב' וזאת ביחס לסעיף 1.2.3.2.2.1 בלבד. בסעיף 1 של סעיף ב' יש להחליף בשורה השניה את סעיף 1.2.3.2.2 בסעיף 1.2.3.2.2.1, ובהצהרת מנהלי המציע (סעיף ג') יש להחליף את תוכן סעיף 1.4.1 בתוכן האמור בסעיף 1.2.3.2.2.1 למכרז.	ראו עדכון לנספח 3 לחוברת ההצעה
51	2 - נספח 3 ר"ח	ב'	ראשית, אישור ר"ח יכול להנתן לגבי מידע שמופיע במערכת הכספים של המציע בלבד. לכן אישור ר"ח לא יכול להתייחס לסעיף 1.2.3.2.2.2 אלא רק לסעיף 1.2.3.2.2.1. בסעיף 1 של סעיף ב' יש להחליף בשורה השניה את סעיף 1.2.3.2.2 בסעיף 1.2.3.2.2.1, ובהצהרת מנהלי המציע (סעיף ג') יש להחליף את תוכן סעיף 1.4.1 בתוכן האמור בסעיף 1.2.3.2.2.1 למכרז.	ראו עדכון לנספח 3 לחוברת ההצעה
52	2 - נספח 3 ר"ח	ג'	נבקש הבהרה, האם יש למלא את פרטי מורשה החתימה ולהחתימו? במידה וכן, מדוע רשום בכותרת "חוות דעת רואה חשבון?"	ראו עדכון לנספח 3 לחוברת ההצעה
53	2 - נספח 3 ר"ח	ג'	בסעיף זה נדרשת "חוות דעת רואה חשבון על הצהרת מנהלי מציע במכרז" בחתימות מטה נדרשת חתימת מורש חתימה שלה מציע, אולם אין מקום לחתימת רואה חשבון. האם יש צורך בחתימת ר"ח בנוסף לחתימת מורשה החתימה?	ראו עדכון לנספח 3 לחוברת ההצעה
54	2 - נספח 3 ר"ח	ג'	ראשית, אישור ר"ח יכול להנתן לגבי מידע שמופיע במערכת הכספים של המציע בלבד. לכן אישור ר"ח לא יכול להתייחס לסעיף 1.2.3.2.2.2 אלא רק לסעיף 1.2.3.2.2.1. בהצהרת מנהלי המציע (סעיף ג') יש להחליף את תוכן סעיף 1.4.1 בתוכן האמור בסעיף 1.2.3.2.2.1 למכרז.	ראו עדכון לנספח 3 לחוברת ההצעה
55	2 - נספח 3	כללי	אנו מבקשים להבהיר כי תפקידו של רואה חשבון הוא לבדוק את ספרי החשבונות של החברה, הוא לא מוכר ציוד ולא סופר ציוד. אנו סבורים כי האישור הנדרש כאן, הצהרת המנכ"ל, צריך להיות חתום ומאושר ע"י עו"ד ולא ע"י רואה חשבון.	אין שינוי בדרישות המכרז לעניין השאלה.
56	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	1	אישור מהנציגות הרשמית של היצרן בישראל - האם ניתן לאפשר מתן האישור יצרן מהנציגות הרשמית בישראל ולא רק מהיצרן?	בנוסף, ראו עדכון לנספח 3 לחוברת ההצעה נספח 4. יובהר כי התחייבות היצרן שתוגש מהווה התחייבות היצרן ללא הבחנה בין ישראל וחו"ל. ככל שהנציגות הישראלית מוסמכת לחתום בשם היצרן - אין מניעה כי יוגש הנוספח בעברית חתום על ידי הנציגות הישראלית
57	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	1	נבקש לאפשר מתן האישור יצרן מהנציגות הרשמית בישראל ולא רק מהיצרן	ראו מענה לשאלה מס"ד 56
58	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	1	מבוקש לאפשר מתן אישור יצרן מהנציגות הרשמית בישראל ולא רק מהיצרן שנמצא בחו"ל.	ראו מענה לשאלה מס"ד 56
59	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	1	מבוקש לאפשר מתן האישור יצרן מהנציגות הרשמית בישראל ולא רק מהיצרן	ראו מענה לשאלה מס"ד 56
60	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	1.3	הבקשה ל"הסמכה הגבוהה ביותר" האם ניתן לשנות ניסוח סעיף זה לנוסח אחר? לדוגמא: "המציע מורשה ומוסמך ע"י היצרן לתת שירות וביצוע התקנות בתחום האמור". או לחלופין "על המציע להיות בעל ההסמכה הגבוהה ביותר עד מועד היישום" את רמת השירות הבהרתם באופן מקיף בפרק 3, ובסעיף 1.2.3.2.1.	אין שינוי במסמכי המכרז

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 4 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
61	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	2	האם ניתן למחוק - "היצרן מאשר כי הוא מכיר את תנאי המכרז" ? - היצרן מפיץ את המוצרים בישראל באמצעות משווקים מורשים, המציע הוא זה שמכיר את המכרז ועונה על תנאי המכרז, לרבות הבחירה לרכישת איזה מהמוצרים /או השירותים מהיצרן המתאימים למכרז. היצרן אינו "מציע" והאחריות להכיר את תנאי המכרז חלה על המציע.	אין שינוי במסמכי המכרז. היות ומוצרי היצרן יהיו אלו אשר יוצעו על ידי המציעים, נדרש כי היצרן יכיר את תנאי המכרז, כגון תנאי השירות, האספקה, תקופות הרכש ועוד. בהגשת מוצרי יצרן כלשהו מתקיים קשר מסחרי בין היצרן לבין המציע, וברור כי היצרן אינו נותן את מוצריו או שירותיו לכל מען דרבי לצורך הגשת הצעה. ראו מענה לשאלה מס"ד 61
62	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	2	היצרן מבקש למחוק "היצרן מאשר כי הוא מכיר את תנאי המכרז"	ראו מענה לשאלה מס"ד 61
63	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	2	היצרן מפיץ את המוצרים בישראל באמצעות משווקים מורשים, המציע הוא זה שמכיר את המכרז ועונה על תנאי המכרז, לרבות הבחירה לרכישת איזה מהמוצרים /או השירותים מהיצרן המתאימים למכרז. היצרן אינו "מציע" והאחריות להכיר את תנאי המכרז חלה על המציע.	ראו מענה לשאלה מס"ד 61
64	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	2	היצרן מפיץ את המוצרים בישראל באמצעות משווקים מורשים, המציע הוא זה שמכיר את המכרז ועונה על תנאי המכרז, לרבות הבחירה לרכישת איזה מהמוצרים /או השירותים מהיצרן המתאימים למכרז. היצרן אינו "מציע" והאחריות להכיר את תנאי המכרז חלה על המציע.	ראו מענה לשאלה מס"ד 61
65	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	2	הערות היצרן היצרן מפיץ את המוצרים בישראל באמצעות משווקים מורשים, המציע הוא זה שמכיר את המכרז ועונה על תנאי המכרז, לרבות הבחירה לרכישת איזה מהמוצרים /או השירותים מהיצרן המתאימים למכרז. היצרן אינו "מציע" והאחריות להכיר את תנאי המכרז חלה על המציע.	ראו מענה לשאלה מס"ד 61
66	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.1	האם ניתן למחוק את סעיף 4.1 ? - היצרן מפיץ את מוצריו בישראל באמצעות משווקים מורשים. ליצרן אין את המידע/ידע באם יהיה באפשרותו של מציע כלשהו במכרז לספק את המוצרים /או השירותים של היצרן בעתיד מאחר שאין לה את המידע/ידע על מצבו הכספי של המציע /או עסקיו /או עסקיו האחרים /או מה יהיה מצבו בעתיד /או להעריך את מצבו בעתיד. דרישה זו של עורך המכרז למעשה מטילה חובה על היצרן לבצע מעין "בדיקת נאותות" על כל אחד מהמציעים במכרז על מנת לוודא כי "אין כל מניעה כי המציע במכרז יספק את המוצרים /או השירותים של היצרן", וכך דרישה זו יוצרת מחויבות המוטלת על היצרן שאינה קשורה כלל ועיקר למהות ההתקשרות ולרכישת מוצריה /או שירותיה, והיא דרישה שהיצרן אינו יכול לעמוד בה, /או להיות מעין "ערב" לאספקת המוצרים /או השירותים ע"י מהמציעים.	ראו עדכון למסמכי המכרז. היות ומוצרי היצרן יהיו אלו אשר יוצעו על ידי המציעים, נדרש כי היצרן יכיר את תנאי המכרז, כגון תנאי השירות, האספקה, תקופות הרכש ועוד. בהגשת מוצרי יצרן כלשהו מתקיים קשר מסחרי בין היצרן לבין המציע, וברור כי היצרן אינו נותן את מוצריו או שירותיו לכל מען דרבי לצורך הגשת הצעה. ראו מענה לשאלה מס"ד 66
67	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.1	can the contracting authority consider modifying clause 4.1 in one of the following ways a. "That To the best of the Manufacturer's knowledge, there is no impediment preventing the Bidder from supplying the products and/or services from the Manufacturer, in accordance to the terms and conditions of the Tender for the entire duration of the procurement and service periods, including the optional periods, provided however that Bidder is not authorized to negotiate or agree to any terms or conditions on behalf of the Manufacturer and that the products and/or services are subject to XXX Master Terms & Conditions (link: XXXt) b. "That To the best of the Manufacturer's knowledge, there is no impediment preventing the Bidder from supplying the products and/or services from the Manufacturer, in accordance to the terms and conditions of the Tender and any applicable agreements between Bidder and Manufacturer for the entire duration of the procurement and service periods, including the optional periods c. "That To the best of the Manufacturer's knowledge, there is no impediment preventing the Bidder from supplying the products and/or services from the Manufacturer for the entire duration of the procurement and service periods including the optional periods The request is due to the fact that the Manufacturer and Bidder are bound by partner agreements that define the detailed mutual obligations between them and may impact delivery of products and/or services under the Tender	ראו מענה לשאלה מס"ד 66

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 5 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
68	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.1	היצרן מבוקש למחוק את הסעיף היצרן מפיץ את מוצריו בישראל באמצעות משווקים מורשים. ליצרן אין את המידע/ידע באם יהיה באפשרותו של מציע כלשהו במכרז לספק את המוצרים ו/או השירותים של היצרן בעתיד מאחר שאין לה את המידע/ידע על מצבו הכספי של המציע ו/או עסקיו ו/או עסקיו האחרים ו/או מה יהיה מצבו בעתיד ו/או להעריך את מצבו בעתיד. דרישה זו של עורך המכרז למעשה מטילה חובה על היצרן לבצע מעין "בדיקת נאותות" על כל אחד מהמציעים במכרז על מנת לוודא כי "אין כל מניעה כי המציע במכרז יספק את המוצרים ו/או השירותים של היצרן", וכך דרישה זו יוצרת מחויבות המוטלת על היצרן שאינה קשורה כלל ועיקר למהות ההתקשרות ולרכישת מוצריה ו/או שירותיה, והיא דרישה שהיצרן אינו יכול לעמוד בה. ו/או להיות מעין "ערב" לאספקת המוצרים ו/או השירותים ע"י מי מהמציעים.	ראו מענה לשאלה מס"ד 66
69	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.1	היצרן מפיץ את מוצריו בישראל באמצעות משווקים מורשים. ליצרן אין את המידע/ידע באם יהיה באפשרותו של מציע כלשהו במכרז לספק את המוצרים ו/או השירותים של היצרן בעתיד מאחר שאין לה את המידע/ידע על מצבו הכספי של המציע ו/או עסקיו ו/או עסקיו האחרים ו/או מה יהיה מצבו בעתיד ו/או להעריך את מצבו בעתיד. דרישה זו של עורך המכרז למעשה מטילה חובה על היצרן לבצע מעין "בדיקת נאותות" על כל אחד מהמציעים במכרז על מנת לוודא כי "אין כל מניעה כי המציע במכרז יספק את המוצרים ו/או השירותים של היצרן", וכך דרישה זו יוצרת מחויבות המוטלת על היצרן שאינה קשורה כלל ועיקר למהות ההתקשרות ולרכישת מוצריה ו/או שירותיה, והיא דרישה שהיצרן אינו יכול לעמוד בה. ו/או להיות מעין "ערב" לאספקת המוצרים ו/או השירותים ע"י מי מהמציעים.	ראו מענה לשאלה מס"ד 66
70	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.1	היצרן מפיץ את מוצריו בישראל באמצעות משווקים מורשים. ליצרן אין את המידע/ידע באם יהיה באפשרותו של מציע כלשהו במכרז לספק את המוצרים ו/או השירותים של היצרן בעתיד מאחר שאין לה את המידע/ידע על מצבו הכספי של המציע ו/או עסקיו ו/או עסקיו האחרים ו/או מה יהיה מצבו בעתיד ו/או להעריך את מצבו בעתיד. דרישה זו של עורך המכרז למעשה מטילה חובה על היצרן לבצע מעין "בדיקת נאותות" על כל אחד מהמציעים במכרז על מנת לוודא כי "אין כל מניעה כי המציע במכרז יספק את המוצרים ו/או השירותים של היצרן", וכך דרישה זו יוצרת מחויבות המוטלת על היצרן שאינה קשורה כלל ועיקר למהות ההתקשרות ולרכישת מוצריה ו/או שירותיה, והיא דרישה שהיצרן אינו יכול לעמוד בה. ו/או להיות מעין "ערב" לאספקת המוצרים ו/או השירותים ע"י מי מהמציעים. לאור האמור, נבקש למחוק סעיף זה.	ראו מענה לשאלה מס"ד 66
71	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.2	האם ניתן למחוק את המשפט: "לספק ולהעמיד לרשות המציע במכרז את השירותים ו/או מוצרי היצרן על מנת שהוא יעמוד בתנאים הנדרשים במכרז"? ראשית יצוין כי מבלי לגרוע במחויבותו של היצרן לתת את מלוא הגיבוי למציע, המציע הוא זה שעונה על תנאי המכרז, לרבות הבחירה לרכישת המוצרים והשירותים המתאימים למכרז. האחריות לעמוד בתנאים הנדרשים במכרז חלה על המציע ולא על היצרן. היצרן כמובן יסייע בהתאם להצהרת היצרן ואולם הדרישות הנוספות המבוקשות ו/או הניסוח יוצרים מחויבות נוספת עקיפה המוטלת על היצרן לפיה עליה לוודא כי המציע יעמוד בתנאי המכרז, והיא דרישה שהיצרן אינו יכול לעמוד בה, ו/או להיות מעין ערבה למי מהמציעים שהוא אכן יעמוד בתנאי המכרז.	ראו מענה לשאלה מס"ד 66
72	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.2	היצרן מבוקש למחוק את הסעיף לספק ולהעמיד לרשות המציע במכרז את השירותים ו/או מוצרי היצרן על מנת שהוא יעמוד בתנאים הנדרשים במכרז	ראו מענה לשאלה מס"ד 66
73	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.2	הערות היצרן מבקש להסיר ראשית יצוין כי מבלי לגרוע במחויבותו של היצרן לתת את מלוא הגיבוי למציע, המציע הוא זה שעונה על תנאי המכרז, לרבות הבחירה לרכישת המוצרים והשירותים המתאימים למכרז. האחריות לעמוד בתנאים הנדרשים במכרז חלה על המציע ולא על היצרן.	ראו מענה לשאלה מס"ד 66
74	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.2	הערות היצרן, מבקש להסיר את מחויבותו של היצרן היצרן כמובן יסייע בהתאם להצהרת היצרן ואולם הדרישות הנוספות המבוקשות ו/או הניסוח יוצרים מחויבות נוספת עקיפה המוטלת על היצרן לפיה עליה לוודא כי המציע יעמוד בתנאי המכרז, והיא דרישה שהיצרן אינו יכול לעמוד בה, ו/או להיות מעין ערבה למי מהמציעים שהוא אכן יעמוד בתנאי המכרז.	ראו מענה לשאלה מס"ד 66
75	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.2	ראשית יצוין כי מבלי לגרוע במחויבותו של היצרן לתת את מלוא הגיבוי למציע, המציע הוא זה שעונה על תנאי המכרז, לרבות הבחירה לרכישת המוצרים והשירותים המתאימים למכרז. האחריות לעמוד בתנאים הנדרשים במכרז חלה על המציע ולא על היצרן.	ראו מענה לשאלה מס"ד 66
76	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.2	היצרן כמובן יסייע בהתאם להצהרת היצרן ואולם הדרישות הנוספות המבוקשות ו/או הניסוח יוצרים מחויבות נוספת עקיפה המוטלת על היצרן לפיה עליה לוודא כי המציע יעמוד בתנאי המכרז, והיא דרישה שהיצרן אינו יכול לעמוד בה, ו/או להיות מעין ערבה למי מהמציעים שהוא אכן יעמוד בתנאי המכרז.	ראו מענה לשאלה מס"ד 66
77	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.2	ראשית יצוין כי מבלי לגרוע במחויבותו של היצרן לתת את מלוא הגיבוי למציע, המציע הוא זה שעונה על תנאי המכרז, לרבות הבחירה לרכישת המוצרים והשירותים המתאימים למכרז. האחריות לעמוד בתנאים הנדרשים במכרז חלה על המציע ולא על היצרן. היצרן כמובן יסייע בהתאם להצהרת היצרן ואולם הדרישות הנוספות המבוקשות ו/או הניסוח יוצרים מחויבות נוספת עקיפה המוטלת על היצרן לפיה עליה לוודא כי המציע יעמוד בתנאי המכרז, והיא דרישה שהיצרן אינו יכול לעמוד בה, ו/או להיות מעין ערבה למי מהמציעים שהוא אכן יעמוד בתנאי המכרז.	ראו מענה לשאלה מס"ד 66
78	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.3	האם ניתן להוסיף בסוף המשפט: שהינו מורשה ע"י היצרן?	ראו עדכון למסמכי המכרז

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 6 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
79	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.3	מבוקש להוסיף בסוף המשפט: שהינו מורשה ע"י היצרן	ראו מענה לשאלה מס"ד 78
80	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.3	מבוקש להוסיף בסוף המשפט: שהינו מורשה ע"י היצרן	ראו מענה לשאלה מס"ד 78
81	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.3	מבוקש להוסיף בסוף המשפט: שהינו מורשה ע"י היצרן	ראו מענה לשאלה מס"ד 78
82	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.4	האם ניתן להחליף את המשפט <b>קיימת היתכנות להפסקת</b> ל: יופסק?	ראו עדכון למסמכי המכרז
83	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.4	מבקשים לשנות בסעיף "לעדכן את המציע ועורך המכרז תוך זמן סביר בדבר פריטים אשר יופסק ייצורם, שיווקם או התמיכה בהם (End Of Life, End Of Sale או End Of Support) או שכבר הוכרזו ככאלה" מבקשים למחוק את המשפט <b>קיימת היתכנות להפסקת</b> ובמקום זה לרשום: יופסק	ראו עדכון למסמכי המכרז
84	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.4	מבקשים למחוק את המשפט <b>קיימת היתכנות להפסקת</b> ובמקום זה לרשום: "כאשר יופסק ייצורם".	ראו עדכון למסמכי המכרז
85	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.4	כמו כן המילים "באופן מיידי" ימחקו ובמקומם ירשם "תוך זמן סביר".	אין שינוי למסמכי המכרז לעניין השאלה. בנוסף, ראו עדכון למסמכי המכרז.
86	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.4	מבקשים למחוק את המשפט <b>קיימת היתכנות להפסקת</b> ובמקום זה לרשום: יופסק	ראו עדכון למסמכי המכרז
87	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.4	לעדכן את המציע ועורך המכרז תוך זמן סביר בדבר פריטים אשר יופסק ייצורם, שיווקם או התמיכה בהם (End Of Life, End Of Sale או End Of Support) או שכבר הוכרזו ככאלה	ראו עדכון למסמכי המכרז
88	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.4	כמו כן המילים באופן מיידי ימחקו ובמקומם ירשם תוך זמן סביר	ראו עדכון למסמכי המכרז.
89	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.4	האם ניתן להחליף את המילים <b>באופן מיידי</b> ובמקומם לרשום תוך זמן סביר?	ראו מענה לשאלה מס"ד 88
90	2 - נספח 4 הצהרת יצרן	4.4	כמו כן המילים באופן מיידי ימחקו ובמקומם ירשם תוך זמן סביר	ראו מענה לשאלה מס"ד 88

מכרז 7-2022  
מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה  
מיום 15.8.2022  
עמוד 7 מתוך 33

מענה עורך המכרז	פירוט השאלה	הסעיף במסמכי המכרז	פרק/נספח	מס"ד
<p>אין שינוי למסמכי המכרז לעניין השאלה. בנוסף, ראו עדכון למסמכי המכרז.</p>	<p>I hereby confirm on behalf of <b>XXX</b> Israel (Hereinafter: "<b>XXX</b>") that on:            _____            " _____ "            Is a Gold-class <b>XXX</b> business partner that has signed an <b>XXX</b> Reseller type agreement for hardware products of <b>XXX</b> and in addition it has the certification for the sale of storage products of <b>XXX</b> and the maintenance services that accompany them.            I would like to emphasize that our business partners are authorized to resell <b>XXX</b> products, Hardware and maintenance services, to end customers only.            ,Sincerely  <b>XXX Partner Ecosvstem Leader. XXX Israel</b></p>	<p>כללי</p>	<p>2 - נספח 4 - הצהרת יצרן</p>	<p>91</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש לשנות את הנוסח לפי בקשת היצרן כדלקמן: "הנדון: אישור שותפות לעסקים            אני החתומה מטה, _____, מתוקף תפקידי כמנהלת שותפים עסקיים בחברת <b>XXX</b>  <b>(להלן – XXX)</b> מאשרת בזאת בשם <b>XXX</b> כי נכון למועד מתן אישור זה, חברת            " _____ "            הינה שותף עסקי של <b>XXX</b> בדרגת Gold החתומה על הסכם מסוג <b>XXX Reseller</b> למוצרי החומרה של חברת <b>XXX</b> ובנוסף היא בעלת ההסמכה למכירת מוצרי האחסון של חברת <b>XX</b> ואת שרותי התחזוקה הנלווים להם.            הנני מבקשת להדגיש כי השותפים העסקיים שלנו מורשים למכור את המוצרים של חברת <b>XXX</b> חומרה ושרותי תחזוקה ללקוח סופי בלבד.</p>	<p>כללי</p>	<p>2 - נספח 4 - הצהרת יצרן</p>	<p>92</p>
<p>הנוסח באנגלית יעודכן בהתאם לעדכונים שנערכו בשפה העברית</p>	<p>האם ניתן לשנות גם את הגרסה האנגלית של נספח 4 בהתאם לשאלות הבהרה שלנו בעברית?</p>	<p>כללי</p>	<p>2 - נספח 4 - הצהרת יצרן</p>	<p>93</p>
<p>ראו מענה לשאלה מס"ד 93</p>	<p>יש לשנות גם את הגרסה האנגלית של נספח 4 בהתאם</p>	<p>כללי</p>	<p>2 - נספח 4 - הצהרת יצרן</p>	<p>94</p>
<p>ראו מענה לשאלה מס"ד 93</p>	<p>יש לשנות גם את הגרסה האנגלית של נספח 4 בהתאם</p>	<p>כללי</p>	<p>2 - נספח 4 - הצהרת יצרן</p>	<p>95</p>
<p>ראו מענה לשאלה מס"ד 93</p>	<p>יש לשנות גם את הגרסה האנגלית של נספח 4 בהתאם</p>	<p>כללי</p>	<p>2 - נספח 4 - הצהרת יצרן</p>	<p>96</p>

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 8 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
97	2 - נספח 5 הצהרת יבואן	כללי	קיימים יצרנים אותם אנו מייצגים, ואשר במסגרת ההסכם עמם נוטלים על עצמם בצורה ישירה ובלעדית את כל פעולות השירות וההתקנות הנדרשות לציוד מתוצרתם ואשר נמכר על ידנו. בשל כך כל מערך התמיכה והשירות נעשה Back 2 Back מול היצרן ומתופעל ע"י אנשיו. אנו נדע לספק אישור לכך וכן אישור לגבי כמות הטכנאים המוסמכים וסיווגם ע"י היצרן, בהתאם לנדרש במכרז. נא עדכנו את הגדרות המכרז בהתאם לך.	אין שינוי לעניין השאלה.
98	2 - נספח 5 הצהרת יבואן	כללי	ראו שגיאות כתיב בסעיף 2 = מוסמך מוסמך ועל	ראו עדכון למסמכי המכרז - הנספח בנושא יבואן/מפיץ מורשה נמחק
99	2 - נספח 5 הצהרת יבואן	כללי	האם ניתן לחתום על נספח 5 (הצהרת יבואן מורשה) במקום על נספח 4 (הצהרת יצרן)?	ראו מענה לשאלה מס"ד 98
100	2 - נספח 5 הצהרת יבואן	כללי	האם ניתן לחתום על נספח 5 (הצהרת יבואן מורשה) במקום על נספח 4 (הצהרת יצרן)?	ראו מענה לשאלה מס"ד 98
101	2 - נספח 5 הצהרת יבואן	כללי	האם ניתן לחתום על נספח 5 (הצהרת יבואן מורשה) במקום על נספח 4 (הצהרת יצרן)?	ראו מענה לשאלה מס"ד 98
102	2 - נספח 5 הצהרת יבואן	כללי	נבקש הבהרתכם האם ניתן לחתום על נספח 5 (הצהרת יבואן מורשה) במקום על נספח 4 (הצהרת יצרן)	ראו מענה לשאלה מס"ד 98
103	2	2.3.3.3	באשר לדרישה להצהרה גם ביחס ל"בעל זיקה" - נבקש להבהיר כי המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולא לבעל זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	אין שינוי במסמכי המכרז. דרישת הסעיף הינה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
104	2	2.3.3.4	חובת שיתוף פעולה תעשייתי מיועדת להתקשרות עם "ספק חוץ". אין על דרישה להיות מוכלות על ספק מקומי, לא כל שכן כשמדובר על חברה אינטגרטור מקומי. נבקש לבטל דרישת סף זו	ראו עדכון למסמכי המכרז
105	2	2.3.3.4	האם ניתן להוסיף חובת שיתוף פעולה תעשייתי מוכח גם מצד היצרן	אין שינוי למסמכי המכרז לעניין השאלה.
106	2	2.3.3.4	מבקשים להוסיף חובת שיתוף פעולה תעשייתי גם מצד היצרן שיתוף פעולה תעשייתי מצד היצרן הכרחי כדי לקבל ציון איכות גבוה יותר	בנוסף, ראו עדכון למסמכי המכרז
107	2	2.3.3.4	מבקשים להוסיף חובת שיתוף פעולה תעשייתי גם מצד היצרן	ראו מענה לשאלה מס"ד 105
108	2	2.3.3.4	שיתוף פעולה תעשייתי מצד היצרן הכרחי כדי לקבל ציון איכות גבוה יותר. מבקשים להוסיף חובת שיתוף פעולה תעשייתי גם מצד היצרן	ראו מענה לשאלה מס"ד 4
109	2	2.4.2	נבקש להבהיר כי יצרן המציע הצעה באופן עצמאי כמציע במכרז, אינו מנוע ממתן הצהרות יצרן בקשר למוצרים שלו למציעים אחרים, המבקשים לכלול את המוצרים שלו במסגרת המענה שלהם כמציע במכרז.	יצרן המציע הצעה במסגרת מכרז זה רשאי להגיש הצהרות יצרן למציעים אחרים. יובהר, כי עורך המכרז רשאי לקבוע כללים נוספים לעניין התייחורים בהתאם לשיקול דעתו.

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 9 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
110	2	2.4.3	חברתנו משתייכת לחברה בורסאית המאגדת תחתיה קב' חברות. מבנה הקבוצה הוא כזה בו כל חברה פועלת באופן עצמאי אך מאפשרת לכל חברה למכור את הציוד (חומרה/תוכנה) המיוצג ע"י חברה אחרת בקבוצה. האם ניתן להגיש כמענה למכרז זה יצרנים המיוצגים ע"י חברה אחרת בקבוצה, כמובן כל עוד נשמרים נתאי הסף של המכרז ?	ראו עדכון למסמכי התיחור. תשומת ליבכם לסעיף 1.5 חדש בנספח 2 לפרק 3. יובהר כי במכרז המסגרת ניתן יהיה להגיש הצעות עבור מציעים המשתייכים לאותה קבוצת חברות. במסגרת התיחורים הפרטניים תיבחן עצמאות המציע בהתאם להגדרות המופיעות בנספח 2 לפרק 3 ולמסמכי התיחור הפרטניים. עוד יובהר כי כל מציע רשאי להגיש יצרנים שונים כל עוד הם עומדים בתנאי הסף ומוגשת הצהרת יצרן עבור <b>המציע</b> כנדרש. כאמור במסמכי המכרז, על מציע להיות נציגו של לפחות יצרן אחד לצורך הגשת הצעה. מציעים שונים יכולים להיות נציגים שונים של אותו היצרן.
111	2	2.4.3	נבקשם להבהיר כי אין מניעה שמספר מציעים המהווים חברות קשורות, יגישו כל אחד הצעות עצמאיות במסגרת המכרז, בהתבסס על היצרנים והמוצרים השונים אותם הם מייצגים	ראו מענה לשאלה מס"ד 110
112	2	2.4.3.2	המציע הינו חלק מקבוצת חברות. לכל חברה בקבוצה התמחות וניסיון רב במוצרים ו/או שירותים שונים המבוקשים במכרז. בסעיף 2.4.3.2 למכרז נקבע תנאי בדבר עצמאות המציע לפיו גורם אחד אינו מחזיק ב 25% או יותר מאמצעי שליטה במציע ובמציע נוסף במכרז. ההגבלה הנ"ל מונעת מחברות מאותה קבוצה להציע הצעות למוצרים ו/או שירותים בתחומים שונים זה מזה במכרז. משכך, נבקש להוסיף לתנאי שההגבלה הנ"ל תחול לגבי הצעות לאותו תחום במכרז. תיקון זה יאפשר לחברות שונות מאותה קבוצה להציע הצעות לתחומים שונים במכרז. יגדיל את מספר המציעים הפוטנציאליים ויסייע בקידום התחרות והשגת יעד המכרז.	ראו מענה לשאלה מס"ד 110
113	3 - נספח 1 א"מ	1.4	נבקש להוסיף להגדרה את המילים "מראש ובכתב". "...ולכל מידע אחר שיוגדר מראש ובכתב על ידי המזמין כרגיש".	ראו עדכון במסמכי המכרז
114	3 - נספח 1 א"מ	3.6	על מנת לעמוד בהתחייבויות חוזיות ובשים לב למשאבים הנדרשים לצורך גיוס כוח אדם חלופי, נבקש כי החלפת עובד תעשה בתוך 14 ימי עבודה.	ראו עדכון במסמכי המכרז
115	3 - נספח 1 א"מ	5	הספק פועל בהתאם לדרישות הרגולטוריות והחוקיות מכח הוראות הדין, הרשיון, והנחיות משרד ראש הממשלה בהיותו חברת תשתית לאומית קריטית. הדרישות בנספח 1 פרק 3, לרבות סעיף 5 על תתי סעיפיו, אינן עולות בקנה אחד עם ההנחיות הרגולטוריות והוראות הדין החלות על הספק ולפיכך הספק, כמו כל מפעיל תקשורת אחר, אינו יכול להתחייב להן. יחד עם זאת, מתחייב הספק לקיים אמצעי אבטחת מידע מקובלים ונאותים, בהתאם לדרישות הרגולטוריות, ובכלל כן בהתאם להוראות הרשיון ו/או הנחיות משרד ראש הממשלה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
116	3 - נספח 1 א"מ	5.1.10	נא הבהרתכם האם מדובר באבטחת מידע. בהיבט הפיזי של החברה או היבט המחשוב של חברתנו	ההפניה אינה נכונה. להבנתנו, הכוונה היא לסעיף 5.10. בהקשר זה, הכוונה הינה לכלל מישורי אבטחת המידע.
117	3 - נספח 1 א"מ	5.2	נבקש להוסיף לרשימת החריגים של המידע הסודי גם מידע שהיה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; ו/או מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו ייחודי למזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
118	3 - נספח 1 א"מ	5.3	נבקש להגביל את חובת שמירת הסודיות לתקופת ההתקשרות ו- 3 שנים לאחר מכן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
119	3 - נספח 1 א"מ	5.4	נבקש לשנות את "כל המידע הנוגע..." -ב- כל המידע הרגיש הנוגע..."	אין שינוי במסמכי המכרז.
120	3 - נספח 1 א"מ	5.12	נבקש לאפשר לספק להשאיר בידו עותק אחד של המידע, לצורכי תיעוד, הרי גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות הספק עשוי להדרש לתיעוד של פעולות שביצע במהלך תקופת ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
121	3 - נספח 1 א"מ	6.3.2	אין זה סביר כי לעורך המכרז תהיה זכות חד צדדית להכריע במחלוקת בין הספק למזמין בדבר אופן ביצוע הביקורת. ככל שיש מחלוקת יש להעביר אותה להכרעה של גורם שלישי בלתי תלוי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
122	3 - נספח 1 א"מ	6.4.1.1.3	אפשרות בדיקת מערכתיו של הספק תוגבל למערכות הרלוונטיות בהתאם לשיקול דעתו של הספק. כמו כן זכות הבדיקה תוגבל לזכות עיון בלבד ולא תינתן עבור מערכות המכילות מידע סודי, לרבות סודות מסחריים, של הספק ו/או של צדדים שלישיים עימת התקשר	ראו סעיפים 6.4.2 ו-6.4.3.

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 10 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
123	3 - נספח 1 א"מ	כל הנספח	נבקש לסייג חתימה על הנספח בהתאם למפורט להלן: הספק הינו בעל רישיונות תקשורת ומספק שירותים המוגדרים על פי חוק כתשתיות לאומיות חיוניות והינו בעל מאגרי מידע רשומים. הספק פועל בהתאם להוראות הדין, ובנוסף לכך חלים עליו כללים, תקנים ובקורות ייחודיים הנעשים על ידי הרגולטורים הרלוונטיים ובכללם משרד התקשורת ומשרד ראש הממשלה. כל הסכמה שניתנה על ידי הספק לתנאי המכרז כפופה למגבלות ולזכויות החלות עליו על פי דין לרבות שימוש במידע כמפורט במדיניות הפרטיות של הספק. מבלי לגרוע מהאמור הספק עומד בתקני אבטחת המידע של ISO, בהוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו, תקן רימון 4 של משרד רוה"מ, ובביקורות של הרגולטורים הרלוונטיים. לספק אף ממונה אבטחת מידע שאושר גם על ידי משרד ראש הממשלה. רוב רובן של דרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח מיושמות בפועל על ידי הספק מכה עמידתו בדרישות הדין, התקנים והנחיות הרגולטורים. חלק מהדרישות אינו ישים - ובכלל כך נושא מחיקת המידע וביצוע בקרה על ידי עורך המכרז וזאת, בין השאר, בשל היותו נוגד את חובות הסודיות, אבטחת המידע והנחיות הרגולטורים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
124	3 - נספח 2 כללי תיחור	1.1	מאחר ובתיחור ספציפי יכול עורך המכרז לקבוע דרישות סף נוספות וכן תנאים נוספים שלא הופיעו בהסכם המסגרת, יש להבהיר כי הספק לא יהיה מחוייב להגיש מענה לתיחור פרטני (אם משום שאיננו עומד בדרישות הנוספות שיקבעו, או משום שמענה לתיחור בהנתן הדרישות הנוספות לא יהיה כלכלי עבורו).	ראו עדכון לסעיף 3.2.6 למסמכי המכרז
125	3 - נספח 2 כללי תיחור	2.1.7	האם ניתן להוסיף להתחייבות גם את היצרן?	אין שינוי לעניין השאלה.
126	3 - נספח 2 כללי תיחור	2.1.7	התחייבות המציע והיצרן לקיים שיתוף פעולה תעשייתי.... מבקשים להוסיף גם את היצרן	בנוסף, ראו עדכון למסמכי המכרז ראה מענה לשאלה מס"ד 125
127	3 - נספח 2 כללי תיחור	2.1.7	מבקשים להוסיף גם את היצרן	ראה מענה לשאלה מס"ד 125
128	3 - נספח 2 כללי תיחור	2.1.7	מבקשים להוסיף גם את היצרן	ראה מענה לשאלה מס"ד 125
129	3 - נספח 2 כללי תיחור	5.1	נבקש כי החובה להעמיד לרשות המזמין פריטים לבדיקה והאפשרות לדרוש כי הציוד ישלח לבדיקות מעבדה על חשבון הספק תחול רק במקרה של הזמנה העולה על כמות של 6 פריטים.	אין שינוי במסמכי המכרז - יראו סעיף 5.8 חדש לנספח 3 למסמכי המכרז
130	3 - נספח 2 כללי תיחור	5.2	נבקש כי החובה להעמיד לרשות המזמין פריטים לבדיקה והאפשרות לדרוש כי הציוד ישלח לבדיקות מעבדה על חשבון הספק תחול רק במקרה של הזמנה העולה על כמות של 6 פריטים.	ראו סעיף 5.8 חדש לנספח 3 למסמכי המכרז
131	3 - נספח 2 כללי תיחור	5.3	נבקש כי החובה להעמיד לרשות המזמין פריטים לבדיקה והאפשרות לדרוש כי הציוד ישלח לבדיקות מעבדה על חשבון הספק תחול רק במקרה של הזמנה העולה על כמות של 6 פריטים.	ראו מענה לשאלה מס"ד 130
132	3 - נספח 2 כללי תיחור	5.4	נבקש כי החובה להעמיד לרשות המזמין פריטים לבדיקה והאפשרות לדרוש כי הציוד ישלח לבדיקות מעבדה על חשבון הספק תחול רק במקרה של הזמנה העולה על כמות של 6 פריטים.	ראו מענה לשאלה מס"ד 130
133	3 - נספח 2 כללי תיחור	5.5	נבקש כי החובה להעמיד לרשות המזמין פריטים לבדיקה והאפשרות לדרוש כי הציוד ישלח לבדיקות מעבדה על חשבון הספק תחול רק במקרה של הזמנה העולה על כמות של 6 פריטים.	ראו מענה לשאלה מס"ד 130
134	3 - נספח 2 כללי תיחור	6.5	האם ניתן להוסיף כי האמור בסעיף זה הינו בכפוף לשימוע? אנו מאמינים כי טרם פסילת מוצרי היצרן יש לערוך שימוע בהשתתפות היצרן	אין שינוי במסמכי המכרז
135	3 - נספח 2 כללי תיחור	6.5	מבוקש להוסיף כי האמור בסעיף זה הינו בכפוף לשימוע מבקש להוסיף כי טרם פסילת מוצרי היצרן יש לערוך שימוע בהשתתפות היצרן	ראו מענה לשאלה מס"ד 134
136	3 - נספח 2 כללי תיחור	6.5	טרם פסילת מוצרי היצרן יש לערוך שימוע בהשתתפות היצרן	ראו מענה לשאלה מס"ד 134
137	3 - נספח 2 כללי תיחור	6.5	טרם פסילת מוצרי היצרן יש לערוך שימוע בהשתתפות היצרן. מבוקש להוסיף כי האמור בסעיף זה הינו בכפוף לשימוע	ראו מענה לשאלה מס"ד 134

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 11 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
138	3 - נספח 2 כללי תיחור	11.1.7	יובהר כי ביקור כאמור יתקיים במועד ובתיאום עם המציע.	ראו עדכון למסמכי המכרז
139	3 - נספח 2 כללי תיחור	11.1.7	האם ניתן להוסיף "לצורך אימות נתונים טכניים" ?	אין שינוי במסמכי המכרז.
140	3 - נספח 2 כללי תיחור	11.1.7	מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי לערוך ביקור באתרי המציע או היצרן לצורך אימות נתונים (יש להוסיף: טכניים) או הערכת איכות המציע או היצרן בכל שלבי בדיקת המכרז או לאחר בחירת הזוכה מבוקש כי אימות הנתונים יהיה עבור נתונים טכניים	אין שינוי במסמכי המכרז.
141	3 - נספח 2 כללי תיחור	11.1.7	מבוקש כי אימות הנתונים יהיה עבור נתונים טכניים	אין שינוי במסמכי המכרז.
142	3 - נספח 2 כללי תיחור	11.1.7	מבוקש כי אימות הנתונים יהיה עבור נתונים טכניים	אין שינוי במסמכי המכרז.
143	3	3.1.3.1	נבקש לקבל את מועד סיום תקופת הרכש של המכרז האמור בסעיף.	מועדי כלל המכרזים של מינהל הרכש מפורסמים באתר הוראות התכ"ם באופן פומבי. בנוסף, מסמכי המכרזים מפורסמים באתר מינהל הרכש הממשלתי
144	3	3.1.3.2	נבקש לקבל את מועד סיום תקופת הרכש של המכרז האמור בסעיף.	ראו מענה לשאלה מס"ד 143
145	3	3.1.3.3	נבקש לקבל את מועד סיום תקופת הרכש של המכרז האמור בסעיף.	ראו מענה לשאלה מס"ד 143
146	3	3.1.3.4	נבקש לקבל את מועד סיום תקופת הרכש של המכרז האמור בסעיף.	ראו מענה לשאלה מס"ד 143
147	3	3.1.3.5	נבקש לקבל את מועד סיום תקופת הרכש של המכרז האמור בסעיף.	ראו מענה לשאלה מס"ד 143
148	3	3.2	נבקשה להוסיף: "במתן התראה של 45 ימים מראש"	אין שינוי במסמכי המכרז. לא ברור לאיזה סעיף התכוונה השאלה.
149	3	3.2.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "בכפוף לכל דין"	אין שינוי במסמכי המכרז.
150	3	3.2.5	אין זה סביר להעניק לעורך המכרז סמכות חד צדדית להכריע במקרה של חילוקי דעות. יש להפנות חילוקי דעות למנגנון חיצוני של יישוב מחלוקות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
151	3	3.2.5	נבקש להבהיר כי סמכות החלטה כאמור, תהיה כפופה להוראות כל דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
152	3	3.2.5	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "בכפוף לכל דין"	אין שינוי במסמכי המכרז.
153	3	3.3	נבקש להבהיר כי לגבי מוצרי צד שלישי – הרישיון שיוקנה למזמין הינו בהתאם לתנאי השימוש של יצרן המוצר.	ראו עדכון למסמכי המכרז - סעיף 3.10.1.3 חדש
154	3	3.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט הבא: "למעט לעניין תוכנה ו/או חומרה ו/או שירותים בבעלות צד שלישי שמופקים על ידי הספק במסגרת הסכם זה. במקרים כאמור, יגברו תנאי השימוש ו/או תנאי האחריות של היצרן"	ראו מענה לשאלה מס"ד 153
155	3	3.3.1.1	With regards to pricing from manufacturers would you accept a commitment to a discount off list for the duration or the term, rather than price, or alternatively accept a shorter commitment on pricing that allows for adjust no later than ?year 3	מכרז המסגרת אינו כולל עלויות עבור ציוד, מערכות או שירותים. התקופה המפורטת בסעיף הינה עבור מכרז המסגרת בלבד, ולא עבור התיחורים השונים והעלויות שייקבעו בהם בעתיד.
156	3	3.3.1.2	לאור טבעה של ההתקשרות, נבקש שהודעה על הארכתה תימסר לפחות 60 ימים לפני תום תקופת המכרז או תקופת האופציה (לפי העניין).	אין שינוי במסמכי המכרז
157	3	3.3.2.1	נא להוסיף בסעיף 3.3.2.1 את המלל הבא: ... תקופת תיחור החורגת מעבר לתקופת ההתקשרות במכרז לא תהיה כפופה לתנאי המכרז, והתנאים ייקבעו בהתאם להחלטות הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
158	3	3.4.1.2	אבקש להוסיף לגופים הנלווים: המוסד לבטוח לאומי, רפאל, רשות הנמלים, רשות הרכבות	אין שינוי במסמכי המכרז.
159	3	3.4.1.3	ספק מיקור חוץ - אבקש להוסיף: זאת מלבד באם ספק מיקור החוץ מהווה מתחרה ישיר של המציע במכרז (כלומר נמצא ברשימת האינטגרטורים)	אין שינוי במסמכי המכרז.
160	3	3.4.3.2	מבוקש כי הסעיף יימחק	אין שינוי במסמכי המכרז.
161	3	3.5.1.5.1	נבקש לאשר סיווג ביטחוני רמה 3.	אין שינוי במסמכי המכרז.
162	3	3.5.1.6	נבקש להוסיף סעיף נוסף: " שירות למערכות ובלבד שספק המשנה הוא היצרן או הגוף היחיד המורשה בארץ מטעמו"	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף 3.5.1.6.1.3, הפעלת קבלני משנה עבור ביצוע פעולות שלא נרשמו בבסעיף מסמכי המכרז דורשת אישור עורך המכרז
163	3	3.5.1.6.4	על מנת שהזוכה יוכל לנהל ולעקוב אחר ביצוע התחייבויותיו, נבקש כי כל פנייה תעשה אך ורק באמצעות מוקד הזוכה וכי קריאות לא יופנו ישירות לקבלני משנה.	ראו סעיף 3.10.7.2 חדש.

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 12 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
164	3	3.5.1.6.4	מבוקש כי הסעיף יימחק	אין שינוי במסמכי המכרז. בנוסף, ראו מענה לשאלה מס"ד 163
165	3	3.6.1	With regards to pricing from manufacturers would you accept a commitment to a discount off list for the duration or the term, rather than price, or alternatively accept a shorter commitment on pricing that allows for adjust no later than ?year 3	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר, כי האמור בסעיף זה הינו לידיעה בלבד היות ובשלב המסגרת אין התייחסות למחירים, והם ייקבעו בתיחורים בלבד. ראו עדכון למסמכי המכרז
166	3	3.6.1.5	מבוקש כי זכות שינוי הצעת המחיר תהא הדדית. כמו כן, נבקש שתימסר הודעה מראש של 30 ימים לספק אודות ביצוע שינויים בהצעת המחיר ואת אישורו לכך.	אין שינוי במסמכי המכרז.
167	3	3.6.1.6	נבקש להבהיר שאין לנו גישה למערכות מחוץ לישראל ולכן התמחורים מהיצרן יהיו ממדינת ישראל	אין שינוי במסמכי המכרז.
168	3	3.6.1.8	נבקש להוסיף כי לא ניתן לבטל את ההזמנה אם היצרן החל בהליך ייצור ההזמנה	אין שינוי במסמכי המכרז.
169	3	3.6.1.8	נבקש להוסיף לסעיף נתאי נוסף והוא כי היצרן מאפשר את ביטול ההזמנה ללא תשלום.	אין שינוי במסמכי המכרז
170	3	3.6.1.8	מבוקש כי ביטול ההזמנה יהיה תוך שלושה ימים מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז
171	3	3.6.1.8.1	אבקש לשנות ל-3 ימי עבודה	אין שינוי במסמכי המכרז
172	3	3.6.1.8.1	נבקש להבהיר כי הספק מתקשר עם יצרנים לטובת ביצוע השירותים ומתחייב מיד עם ביצוע ההזמנה לרכישה. לכן נבקש להוסיף לסעיף א תהמשפט הבא "בכפוף להוכחה מצד הספק כי ביטול ההזמנה יחייב את הספק בתשלומים כלשהם ליצרן ו/או צד ג' עמו מתקשר הספק לאספקת ההזמנה.	אין שינוי במסמכי המכרז
173	3	3.6.1.8.2	אבקש לבטל סעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז
174	3	3.6.1.9	מבוקש למחוק את הנוסח: "ללא התניה ברכישה כלשהי – קודמת או עתידית" ולהוסיף "ובלבד שהבקשה תהיה בכתב ובהודעה של 7 ימים ותהיה במלאי הספק".	ראו עדכון למסמכי המכרז
175	3	3.6.1.10	מבוקש כי הסעיף יימחק	ראו עדכון למסמכי המכרז - יובהר כי הסעיף עודכן, ולא נמחק.
176	3	3.6.3.2	מבוקש כי הזכות תהיה באישור הספק ובהודעה מראש של 30 יום בכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז - כאמור בסעיף, המנגנון יפורט בתיחורים
177	3	3.6.3.3	מבוקש כי הזכות תהיה באישור הספק ובהודעה מראש של 30 יום בכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז - כאמור בסעיף, המנגנון יפורט בתיחורים
178	3	3.6.4	לספק אין אפשרות שליטה לגבי סיום חיים של מוצרים למעט יידוע הלקוח על EOL של המוצר, לא ברור למה מפעילים סנקציות על הספק. נבקש לתת זמן הודעה של 30 יום על מועד EOL ואם ניתנה הודעה ע"י הספק / היצרן לא יופעלו סנקציות עליהם. מהסעיף משתמע כי בכל מקרה של EOL יופעלו סנקציות על הספק/היצרן	ראו עדכון במסמכי המכרז לעניין הפיזיו המוסכם בלבד.
179	3	3.6.4.2.1	נבקש להסיר את חובת הספק לשאת בפיצוי מוסכם במקרה של שהספק אינו יכול לספק ציוד במקום דגם שייצרו או אספקתו הופסקו. ההחלטה על הפסקת ייצור היא החלטה של יצרן הציוד ואיננו בשליטת הספק, אשר איננו צריך להדרש לשאת בפיצוי בנסיבות אלה.	ראו עדכון למסמכי המכרז.
180	3	3.6.4.2.2	לספק אין אפשרות שליטה לגבי סיום חיים של מוצרים למעט יידוע הלקוח על EOL של המוצר, לא ברור למה מפעילים סנקציות על הספק. נבקש לתת זמן הודעה של 30 יום על מועד EOL ואם ניתנה הודעה ע"י הספק / היצרן לא יופעלו סנקציות עליהם. מהסעיף משתמע כי בכל מקרה של EOL יופעלו סנקציות על הספק/היצרן	ראו מענה לשאלה מס"ד 178
181	3	3.6.4.2.2	לספק אין אפשרות שליטה לגבי סיום חיים של מוצרים למעט יידוע הלקוח על EOL של המוצר, לא ברור למה מפעילים סנקציות על הספק. נבקש לתת זמן הודעה של 30 יום על מועד EOL ואם ניתנה הודעה ע"י הספק / היצרן לא יופעלו סנקציות עליהם. מהסעיף משתמע כי בכל מקרה של EOL יופעלו סנקציות על הספק/היצרן	ראו מענה לשאלה מס"ד 178
182	3	3.6.4.2.4	אין הצדקה למנוע מהספק להשתתף בהליכים תחרותיים עתידיים אם היצרן החליט על הפסקת ייצור שיווק או תמיכה בפריטים מסויימים. נבקש להסיר סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
183	3	3.6.5	לספק אין אפשרות שליטה לגבי סיום חיים של מוצרים למעט יידוע הלקוח על EOL של המוצר, לא ברור למה מפעילים סנקציות על הספק. נבקש לתת זמן הודעה של 30 יום על מועד EOL ואם ניתנה הודעה ע"י הספק / היצרן לא יופעלו סנקציות עליהם. מהסעיף משתמע כי בכל מקרה של EOL יופעלו סנקציות על הספק/היצרן	ראו מענה לשאלה מס"ד 178
184	3	3.6.5.1	נבקש למחוק את המילים "לדעת עורך המכרז", שהינם קריטריון סובייקטיבי.	אין שינוי במסמכי המכרז
185	3	3.6.5.1	נבקש לקבוע כי במצב בו הופסקה על ידי היצרן אספקת ציוד עקב החלטה של היצרן על סיום חיי המוצר (הפסקת ייצור שיווק או תמיכה במוצר), לא יחולו הוראות סעיפים 3.6.5.1.7-3.6.5.1.5. במצב כזה אין סיבה למנוע מהספק להשתתף בהליך תחרותי עתידי, להוציא את הספק מרשימת הספקים הרשומים או למנוע מהיצרן מלהציע את מוצריו האחרים בהליכים תחרותיים עתידיים.	ראו עדכון למסמכי המכרז

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 13 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
186	3	3.6.5.1.1	"לדרוש מהזוכה לספק במקום הדגם שאספקתו הופסקה, ציוד המספק מענה שווה ערך או עולה על הציוד שהצעת הספק" האם ניתן למחוק את המילים או עולה על הציוד?	אין שינוי במסמכי המכרז
187	3	3.6.5.1.1	לדרוש מהזוכה לספק במקום הדגם שאספקתו הופסקה, ציוד המספק מענה שווה ערך או עולה על הציוד שהצעת הספק יש למחוק את המילים או עולה על הציוד	אין שינוי במסמכי המכרז
188	3	3.6.5.1.1	יש למחוק את המילים או עולה על הציוד	אין שינוי במסמכי המכרז
189	3	3.6.5.1.2	לספק אין אפשרות שליטה לגבי סיום חיים של מוצרים למעט יידוע הלקוח על EOL של המוצר, לא ברור למה מפעילים סנקציות על הספק. נבקש לתת זמן הודעה של 30 יום על מועד EOL ואם ניתנה הודעה ע"י הספק / היצרן לא יופעלו סנקציות עליהם. מהסעיף משתמע כי בכל מקרה של EOL יופעלו סנקציות על הספק/היצרן	אין שינוי בסעיף המדובר בשאלה. יובהר, סעיף זה אינו בנושא EOL, אלא הפסקת אספקה. בנוגע ל-EOL ראו מענה לשאלה מס"ד 178. בנוגע לסעיף 3.6.5.1 ראו עדכון למסמכי המכרז
190	3	3.6.5.1.5	לספק אין אפשרות שליטה לגבי סיום חיים של מוצרים למעט יידוע הלקוח על EOL של המוצר, לא ברור למה מפעילים סנקציות על הספק. נבקש לתת זמן הודעה של 30 יום על מועד EOL ואם ניתנה הודעה ע"י הספק / היצרן לא יופעלו סנקציות עליהם. מהסעיף משתמע כי בכל מקרה של EOL יופעלו סנקציות על הספק/היצרן	ראו מענה לשאלה מס"ד 189
191	3	3.6.5.1.5	נבקש למחוק את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
192	3	3.6.5.1.6	לספק אין אפשרות שליטה לגבי סיום חיים של מוצרים למעט יידוע הלקוח על EOL של המוצר, לא ברור למה מפעילים סנקציות על הספק. נבקש לתת זמן הודעה של 30 יום על מועד EOL ואם ניתנה הודעה ע"י הספק / היצרן לא יופעלו סנקציות עליהם. מהסעיף משתמע כי בכל מקרה של EOL יופעלו סנקציות על הספק/היצרן	ראו מענה לשאלה מס"ד 189
193	3	3.6.5.1.6	נבקש למחוק את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
194	3	3.6.5.1.7	לספק אין אפשרות שליטה לגבי סיום חיים של מוצרים למעט יידוע הלקוח על EOL של המוצר, לא ברור למה מפעילים סנקציות על הספק. נבקש לתת זמן הודעה של 30 יום על מועד EOL ואם ניתנה הודעה ע"י הספק / היצרן לא יופעלו סנקציות עליהם. מהסעיף משתמע כי בכל מקרה של EOL יופעלו סנקציות על הספק/היצרן	ראו מענה לשאלה מס"ד 189
195	3	3.6.5.1.7	נבקש למחוק את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
196	3	3.6.7	אבקש להוסיף סעיף האומר שעל מזמין הציוד לקבל את הציוד מיד עם הגעתו ובאם המזמין ירצה לאחסן את הציוד במחסני המציע הוא יהיה מחויב בתשלום מלא של ההזמנה כאילו סופקה	אין שינוי במסמכי המכרז.
197	3	3.6.7	נבקש כי בסוף הסעיף יתווסף הנוסח הבא: "ידוע למזמין כי כל עיכוב שנובע ממעשה ו/או מחדל מצידו, יאריך את לוחות הזמנים בהתאם והספק ו/או נותני השירותים מטעמו לא יהיו אחראים בגין כל עיכוב אשר הינו תולדה ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו."	אין שינוי במסמכי המכרז.
198	3	3.6.7	בקש לשנות את הנוסח כך שבכל תיחור ייקבע מועד אספקה נדרשה בהתאם לציוד הנדרש ושהיה לפחות 45 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז
199	3	3.6.7.1	תשומת לבכם כי אספקת ציוד עד 30 ימי עבודה מההזמנה	אין שינוי במסמכי המכרז. מועד האספקה הינו בהתאם לאמור בסעיף.
200	3	3.6.7.1	ישנו מחסור עולמי חמור ברכיבים ומוצרים נשוא מכרז זה, נבקש כי אספקת הציוד תיעשה עד 45 ימי עבודה	אין שינוי במסמכי המכרז.
201	3	3.6.7.1	נבקש לאשר כי לאור המצב הנוכחי בנושא אספקת מוצרים ובפרט מערכות ממוחשבות, נבקש לאשר כי אספקת המוצר או המערכת תיעשה תוך 30 ימי עבודה ובכפוף לזמני אספקה של היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
202	3	3.6.7.1	אבקש לשנות ל-90 ימי עבודה	אין שינוי במסמכי המכרז.
203	3	3.6.7.1	בהיתן בבעיות ששרשרת האספקה שכולנו מודעים להן, הן מצד היצרנים והצן מצד שרשרת התובלה העולמית נבקש לשנות להתחייבות שהזמנה יוצאת תוך 7 ימי עבודה ליצרן ושהמוצרים מגיעים תוך 5 ימי עבוד ממועד שחרורה מהמכס אל כתובת הלקוח	אין שינוי במסמכי המכרז
204	3	3.6.7.1	נבקש להבהיר כי הספק מתקשר עם יצרנים לטובת ביצוע השירותים ולכן מועד השלמת ביצוע השירותים כפופה למועדי האספקה של היצרנים. נבקש לשנות את נוסח הסעיף כדלקמן "הספק יעשה את מירב המאמצים לספק את הציוד עד 30 ימי עבודה מממועד שליחת ההזמנה לספק, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור"	אין שינוי במסמכי המכרז
205	3	3.6.7.2	ישנו מחסור עולמי חמור ברכיבים ומוצרים נשוא מכרז זה, נבקש כי אספקת הרחבות תיעשה עד 45 ימי עבודה	אין שינוי במסמכי המכרז
206	3	3.6.7.2	נבקש לאשר כי לאור המצב הנוכחי בנושא אספקת מוצרים ובפרט מערכות ממוחשבות, נבקש לאשר כי אספקת המוצר או המערכת תיעשה תוך 14 ימי עבודה ובכפוף לזמני אספקה של היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז
207	3	3.6.7.2	אבקש לשנות ל-90 ימי עבודה	אין שינוי במסמכי המכרז
208	3	3.6.7.2	נבקש שסעיף זה יהיה כמו סעיף 3.6.7.1 לעיל (לאחר בקשת התיקון) מכיוון שאין כל שוני בין מועד אספקת ציוד לבין מועד אספקת הרחבות אל מול היצרן	אין שינוי במסמכי המכרז
209	3	3.6.7.2	נבקש להבהיר כי הספק מתקשר עם יצרנים לטובת ביצוע השירותים ולכן מועד השלמת ביצוע השירותים כפופה למועדי האספקה של היצרנים. נבקש לשנות את נוסח הסעיף כדלקמן "הספק יעשה את מירב המאמצים לספק הרחבות עד 14 ימי עבודה מממועד שליחת ההזמנה לספק, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור"	אין שינוי במסמכי המכרז
210	3	3.6.7.6	נבקש להוסיף אחרי המילים "...בדבר הלקוי, והזוכה" את המילים "יעשה את מירב המאמצים לאספקת / השלמת / החלפת..."	אין שינוי במסמכי המכרז

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 14 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
211	3	3.6.7.7	שינוי מועדי האספקה צריך להיעשות בתיאום ובהסכמת הספק ולא באופן חד צדדי על ידי עורך המכרז.	ראו עדכון לאופן ההודעה במסמכי המכרז
212	3	3.6.7.7	נבקש כי כל הודעה על שינוי במועדי האספקה תימסר לפחות 60 יום מראש.	ראו עדכון לאופן ההודעה במסמכי המכרז
213	3	3.6.8.2	אין זה סביר כי לעורך המכרז תהיה זכות חד צדדית להכריע במחלוקת בין הספק למזמין בדבר אחריות הספק לאספקת הציוד הנוסף. ככל שיש מחלוקת יש להעביר אותה להכרעה של גורם שלישי בלתי תלוי.	אין שינוי במסמכי המכרז
214	3	3.6.10.1	נבקש כי החובה לבצע POC ולהעמיד לרשות המזמין פריטים לבדיקה תחול רק במקרה של הזמנה העולה על כמות של 6 פריטים.	אין שינוי במסמכי המכרז
215	3	3.6.10.2	נבקש כי החובה לבצע POC ולהעמיד לרשות המזמין פריטים לבדיקה תחול רק במקרה של הזמנה העולה על כמות של 6 פריטים.	אין שינוי במסמכי המכרז
216	3	3.6.10.3	נבקש כי החובה לבצע POC ולהעמיד לרשות המזמין פריטים לבדיקה תחול רק במקרה של הזמנה העולה על כמות של 6 פריטים.	אין שינוי במסמכי המכרז
217	3	3.6.10.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "במידה שקיים בארץ"	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין השאלה. ראו עדכון נוסף לסעיף
218	3	3.6.10.4	נבקש כי החובה לבצע POC ולהעמיד לרשות המזמין פריטים לבדיקה תחול רק במקרה של הזמנה העולה על כמות של 6 פריטים.	אין שינוי במסמכי המכרז
219	3	3.6.10.5	נבקש כי החובה לבצע POC ולהעמיד לרשות המזמין פריטים לבדיקה תחול רק במקרה של הזמנה העולה על כמות של 6 פריטים.	אין שינוי במסמכי המכרז
220	3	3.6.10.8	"...אינם מספקים את הנדרש..." ו-"אינם עומדים בדרישות המזמין..." מדובר במונחים העלולים ליצור מחלוקות מיותרות בין הצדדים בבואם לקבוע את עמידתם בהוראות ההסכם. לאור זאת נבקש להבהיר כי לצורך הסכם זה, משמעות המונחים הינה חריגה מהותית מדרישות המוצר.	אין שינוי במסמכי המכרז
221	3	3.6.11.1	האמור בסעיפים אלה איננו מקובל. ציוד שסופק, לא ניתן להחזיר. לשם כך יש למזמין זכות לקבל מוצרים לבדיקה טרם הזמנה. יש לבדוק את הציוד במועד אספקתו.	ראו עדכון למסמכי המכרז
222	3	3.6.11.2	האמור בסעיפים אלה איננו מקובל. ציוד שסופק, לא ניתן להחזיר. לשם כך יש למזמין זכות לקבל מוצרים לבדיקה טרם הזמנה. יש לבדוק את הציוד במועד אספקתו.	ראו עדכון למסמכי המכרז
223	3	3.6.12.1	נבקש למחוק את המילים "ככל שניתן".	אין שינוי במסמכי המכרז.
224	3	3.6.12.1	אבקש להוריד את המילים - ככל שניתן	אין שינוי במסמכי המכרז.
225	3	3.6.12	נבקש למחוק את הסעיף שכן למזמין עומדת האפשרות לבדיקת המוצרים כאמור בסעיף 3.6.11.1. לחלופין נבקש להגביל את תקופת ההחזרה ב-30 ימי עבודה מיום קבלתם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
226	3	3.6.12.1	נבקש להבהיר כי החזרת מוצר כאמור תיעשה מסיבה של חריגה מהותית מדרישות המוצר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
227	3	3.6.12.1	נבקש שיובהר בקשר לאי התאמת הציוד והחזרתו- יובהר כי הודעה על אי התאמה תינתן לא יאוחר מתום 10 ימי עבודה ממועד אספקת הציוד. ככל והציוד יימצא לא מתאים יחזיר המזמין את הציוד לספק- מידית. מובהר כי ציוד שאושר במסגרת אישור הצעת הספק, ייחשב ציוד מאושר. לא ניתן להחזיר ציוד לאחר אספקתו, אלא בהתאם לאמור לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
228	3	3.6.12.1	נבקש למחוק את המילים "ככל שניתן".	אין שינוי במסמכי המכרז.
229	3	3.7	כלל הסעיף מדבר על בעיקר התקנת חומרה ונכתב כך, ,אנא הבהרתם לגבי נושא תוכנות כפרט מבחינת התקנה, דוגמה – מערכת תוכנה לניהול סביבות קונטיינרים, מדובר על מערכות מורכבות ונדרש להגדיר SOW... אין הגדרה של התקנה בסיסית, נא להגדיר או להחריג.	ראו עדכון למסמכי המכרז
230	3	3.7.1.1	נבקש להגדיר כי ימי העבודה יהיו בין השעות 08:00-17:00 על פי חוק	אין שינוי במסמכי המכרז.
231	3	3.7.1.4	כיוון שהגדרות אלה מאוד לא ברורות וגמישות לפרשנות ויוצרות ייחוסים קבועים על התכולה, נבקש להסיר את סעיף זה והתקנה תתמוחר לפי הצרכים בכל תיחור בנפרד	ראו עדכון למסמכי המכרז. יובהר, כי בהתאם לאמור במסמכי המכרז, עורך המכרז יהיה רשאי לעדכן את התנאים הנדרשים במסגרת התיחורים הפרטניים
232	3	3.7.1.4.2	נבקש להבהיר כי הגדרות נדרשות בציוד של המזמין יהיו באחריות המזמין עצמו כאשר הגדרות הציוד שמסופק ומוטמע על ידי המציע יתואמו עם המזמין לטובת חיבור וממשקים אלו.	ראו סעיף 3.7.1.5 חדש
233	3	3.7.1.5	נבקש להבהיר כי ברוב המקרים התקנה או הטמעה של מערכת יכולה להיערך מעבר לזמן של 5 ימי עבודה היות ונדרשים תיאומים ואולי אף ישיבת התנעה לפרויקט והתאמות שונות מול הלקוח, כמו כן התקנה של פרויקט מורכב עושה להיארך שבועות מספר.	ראו עדכון למסמכי המכרז
234	3	3.9.1	כיוון שהגדרות אלה מאוד לא ברורות וגמישות לפרשנות ויוצרות ייחוסים קבועים על התכולה, נבקש להסיר את סעיף זה והתקנה תתמוחר לפי הצרכים בכל תיחור בנפרד	אין שינוי במסמכי המכרז

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 15 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
235	3	3.10.1	<p>נבקש להבהיר כי שירותי האחראיות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחראיות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).</p> <p>לגבי מוצרי צד ג', נבקש להבהיר כי האחראיות הסטנדרטיות הניתנת על ידי היצרן למוצר. אחראיות הספק לתקינות המוצר היא במסגרת אחראיות היצרן בהתאם לתנאי הרשיון. הספק מספק את הציוד ו/או תוכנה וכיו"ב כפי שהן והוא אינו יכול להיות אחראי לכל פגם שיתגלה בתוכנה אלא בהתאם ובמגבלות אחראיותו של היצרן. כן יש להבהיר כי תקופת האחראיות של ציוד ו/או תוכנה של צד ג' תהיה בהתאם לאחראיות היצרן.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
236	3	3.10.1.1	יש למחוק את המילים "מיום האספקה ... לפי המאוחר" ולהחליף אותן במילים "מהמועד הנקוב בסעיף 3.10.1.2 להלן".	אין שינוי במסמכי המכרז.
237	3	3.10.1.1	נא להוסיף בסעיף 3.10.1.1 את המלל הבא: ... תנאי תקופת השירות החוצה את תקופת ההתקשרות של המסגרת ו/או את תקופת ההתקשרות של התיחור לא יהיה כפופים לתנאי המכרז, וייקבעו על ידי הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
238	3	3.10.1.4	מאחר ותקופת השירות תקבע בכל תיחור ואיננה ידועה בשלב זה - נבקש להבהיר כי רכישת שנות תחזוקה נוספות אפשרית ככל שהמוצר לא הוכרז ע"י היצרן כמוצר שלא נתמך (End of support).	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין הסעיף. לתשומת לב המציעים ראו סעיף 3.6.4 מעודכן למסמכי המכרז.
239	3	3.10.2.1	נבקש למחוק סעיף זה. התנאים שניתנים על ידי הספק ללקוחות אחרים תלויה בנסיבות הספציפיות של כל עסקה (לדוג' - כמות הציוד הנרכשת, המחיר ששולם בגין הציוד ותחזוקתו). לפיכך, אין מקום להשליך מתנאים אלה על המזמינים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
240	3	3.10.2.6	האם הסעיף הזה מחייב את המציע להחזיק מלאי תחזוקה שוטפת בנוסף ליצרן?	בהתאם לאמור בסעיף - התנאי הוא עבור הספק במכרז
241	3	3.10.2.9	יצרן התוכנה מפיץ גרסאות עדכניות לכלל הלקוחות שלו באופן אחיד, לפי המדיניות שלו ואינו יכול להתחייב לגבי תכנים כאלה או אחרים של הגרסאות. היה ויהיה צורך להתאים התאמות ופיתוחים ייחודיים של המזמין לגרסאות עדכניות של חבילת התוכנה, יבוצע שרות זה במסגרת הזמנת שינויים, כמקובל בהיותו של פרויקט שדרוג גרסה פרויקט נפרד שאין נוהגים לכלול בתכולת הסכם התחזוקה.	ראו עדכון למסמכי המכרז
242	3	3.10.2.13	אין זה סביר כי לעורך המכרז תהיה זכות חד צדדית להכריע במחלוקת בין הספק למזמין בדבר אחראיות הספק. ככל שיש מחלוקת יש להעביר אותה להכרעה של גורם שלישי בלתי תלוי. הערה זו נכונה גם לסעיפים קטנים 3.10.2.13.5 ו- 3.10.2.13.6.	אין שינוי במסמכי המכרז.
243	3	3.10.2.13	יש להוסיף לאירועים המפורטים בסעיף זה גם שימוש בציוד שלא בהתאם להוראות השימוש, שינויים בציוד שאינם מותרים על פי הוראות היצרן, נזק עקב מוצרים שלא סופקו על ידי הספק וכל נזק אחר אשר איננו מכוסה ע"י האחראיות הסטנדרטיות של היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז
244	3	3.10.2.13	נבקש להוסיף את האירועים הבאים לרשימת התקלות אשר טיפולם ותיקונן אינו יחול על חשבונו של הספק: (א) שימוש בלתי סביר על ידי המזמין ו/או מי מטעמו במערכות או בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן; (ב) תחזוקה, טיפול ו/או ביצוע כל שינוי במערכת על ידי גורם שאינו הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
245	3	3.10.3.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "אלא אם אלה מוחרגים מהאחראיות הסטנדרטיות של היצרן".	אין שינוי במסמכי המכרז.
246	3	3.10.3.2	נבקש לסייג סעיף זה שנושא אחראיות על מתכלים, חלקים נעים, חלקי מתכת, גומי ופולסטיקה יהיו בהתאם למקובל אצל כל ספק וספק.	ראו עדכון למסמכי המכרז.
247	3	3.10.3.2	האחראיות והתחזוקה הניתנים על ידי הספק יחולו על הציוד, הן על ההרחבות עבורו והן על מתכלים, חלקים נעים, חלקי מתכת, גומי ופולסטיק (למחוק). עדכוני תוכנה וקושחה וכיוצא בזה. האם ניתן למחוק את המילים המסומנות באדום שבגינן אין אחראיות?	ראו מענה לשאלה מס"ד 246
248	3	3.10.3.2	האחראיות והתחזוקה הניתנים על ידי הספק יחולו על הציוד, הן על ההרחבות עבורו והן על מתכלים, חלקים נעים, חלקי מתכת, גומי ופולסטיק (למחוק). עדכוני תוכנה וקושחה וכיוצא בזה	ראו מענה לשאלה מס"ד 246
249	3	3.10.3.2	יש למחוק את המילים שבגינן אין אחראיות	ראו מענה לשאלה מס"ד 246
250	3	3.10.3.4	נבקש להוסיף: "ולחילופין באם היצרן יש מרכז שירות בישראל, ניתן יהיה להסתמך על מרכז שירות זה	אין שינוי במסמכי המכרז

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 16 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
251	3	3.10.3.5	נבקש להוסיף כדלקמן: "מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, מובהר בזאת, כי האחריות איננה כוללת ביצוע תיקון של תקלה ו/או באג אשר נגרמו במישרין או בעקיפין, כתוצאה מאחד מאלה: 1. שימוש ברכיב מרכיבי הציוד שלא למטרה לה הוא נועד בהתאם להנחיות הספק ו/או יצרן הציוד, כפי שהנחיות אלה נמסרו למזמין בכתב. 2. חיבור רכיב מרכיבי הציוד למערכות או חלקי מערכות (להלן-רכיבים) בלתי מתאימים, אלא אם כן אותו חיבור נעשה ע"י הספק. 3. שינויים ו/או תיקונים שבוצעו ברכיב מרכיבי המוצרים לרבות חיבור רכיבים נוספים, אם אלה נעשו על ידי אדם אשר לא פעל מטעם הספק, או אם אלה נעשו שלא בהתאם להוראות הספק. 4. החזקת המוצרים ו/או רכיב מרכיביה בתנאי סביבה בלתי סדירים או מקובלים (הכל כפי שנמסרו על ידי הספק בכתב), או תקלות הנובעות ממערכות צד שלישי שאינן תחת שירות הספק. 5. חיבור בלתי נאות של רכיב מרכיבי המוצרים לרשת החשמל אם נעשה ע"י מי שלא פעל מטעם הספק או ליקויים באספקה הסדירה של זרם החשמל. 6. מעשה או מחדל של רשלנות ו/או חוסר זהירות ו/או חוסר מיומנות, או מעשה זדון, או תאונה ע"י המזמין ו/או מטעמו, כוח עליון, או כל פגיעה חיצונית.	אין שינוי במסמכי המכרז
252	3	3.10.6.1	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו המלאה של המזמין" שהינם קריטריון סובייקטיבי שאיננו ניתן למדידה.	אין שינוי במסמכי המכרז
253	3	3.10.6.2	מאחר והאחריות על המידע חלה על המציע האם ניתן למחוק את המילה "היצרן"?	ראו עדכון למסמכי המכרז.
254	3	3.10.6.2	הספק והיצרן (יש למחוק) מתחייבים היצרן מבקש להסיר את מחויבותו	ראו מענה לשאלה מס"ד 253
255	3	3.10.6.2	האחריות למידע חלה על המציע	ראו מענה לשאלה מס"ד 253
256	3	3.10.6.2	האחריות למידע חלה על המציע. נבקש למחוק את המילה "היצרן".	ראו מענה לשאלה מס"ד 253
257	3	3.10.7	תשומת לבכם לדרשות ממוקד השירות	לא ברורה השאלה.
258	3	3.10.7.3.1	נבקש להאריך לזמן של 5 דקות	ראו עדכון במסמכי המכרז.
259	3	3.10.7.3.1	נבקש להבהיר, כי הספק פועל בהתאם לדיו והוראות רישונו בכל הנוגע לעמידה במתן שירות טלפוני אנושי, לרבות המדדים הקבועים ברישיון המאפשרים לו חריגה באחוז מסוים מסך הפניות הטלפונית ועל כן מבוקש להסיר הדרישה בסעיף. למען הסר ספק מובהר, כי הספק יקדיש את מלוא המאמצים לשם מילוי התחייבויותיו, לרבות ההתחייבות לפיה זמני ההמתנה למענה טלפוני מצד הספק לא תעלה על 3 דקות. וזאת למעט מקרים חריגים כאמור.	ראו עדכון למסמכי המכרז למשך הזמן הנדרש. אין באמור במסמכי המכרז כדי לגרוע מכל חובה אחרת המוטלת על הספק מכוח כל דין.
260	3	3.10.7.4.1	נבקש להוסיף כי השירות יינתן אך ור לציוד שהוזמן ומוגדר תחת SLA של 24*4*7	אין שינוי במסמכי המכרז.
261	3	3.10.7.8	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו המלאה של המזמין" שהינם קריטריון סובייקטיבי שאיננו ניתן למדידה.	אין שינוי במסמכי המכרז
262	3	3.10.7.10	יש לקבוע מדדים אובייקטיביים להגדרה מה היא תקלה חמורה ומה היא תקלה רגילה, ולא שהמזמין יגדיר אותה באופן חד צדדי.	ראו עדכון לסעיף 3.10.7.5 למסמכי המכרז
263	3	3.10.7.10	נבקש להגדיר "תקלה חמורה" כתקלה המשביתה את יכולת המשתמש לעשות שימוש רציף במוצר.	ראו מענה לשאלה מס"ד 262
264	3	3.10.9.1	נבקש כי החובה תהיה רק במקרה של תקלה חמורה ולא בכל מקרה של כל תקלה שהיא כפי שמקובל.	אין שינוי במסמכי המכרז
265	3	3.10.9.1.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "בכפוף לתנאי היצרן".	אין שינוי במסמכי המכרז
266	3	3.10.10.1	נבקש להוסיף כי ההחלפה לציוד חדש תתחייב בהתאם למשך האחריות המקורית שבה נמצא הציוד אם הוזמן ציוד עם 36 חודשי אחריות אזי יוחלף הציוד רק במשך תקופת האחריות המקורית של הציוד הנרכש, 12 חודשים / 36 חודשי אחריות / או 60 חודשי אחריות, אחרת מתבקש מטעף זה כי הספק יהיה אחראי לציוד גם אם הסתיימה תקופת האחריות המקורית של הציוד	ראו עדכון לסעיף 3.10.1 למסמכי המכרז.
267	3	3.10.11.3	אין זה סביר כי לעורך המכרז תהיה זכות חד צדדית להכריע במחלוקת בין הספק למזמין בדבר אחריות הספק. ככל שיש מחלוקת יש להעביר אותה להכרעה של גורם שלישי בלתי תלוי.	אין שינוי במסמכי המכרז
268	3	3.10.13	במערכות תוכנה לניהול תשתית (לדוגמה אופן שיפט של רד האט), תהליך השדרוג דורש הכנה מוקדמת ועבודה מורכבת, המכרז מתייחס יותר למערכות הפעלה ותוכנות לא מורכבות – נשמח שתוציא הבהרה או החרגה למערכות מורכבות יותר.	ראו עדכון למסמכי המכרז
269	3	3.10.13.5	יובהר כי אחריות הספק תמשיך ביחס למוצרים שסיפק. אולם מובהר כי מרגע שינתנו שירותי תחזוקה על ידי המזמין ו/או מי מטעמו ו/או החלפת ספק לאספקת ציוד ולמתן שירותי תחזוקה, לא תחול יותר אחריות על הספק מאחר ולא ניתן להמשיך באחריות כל עוד הציוד מטופל על ידי צד ג' כלשהוא שאינו הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
270	3	3.11.3	מבוקש להחריג מהנוסח מקרים בהם לספק אין שליטה עליהם.	אין שינוי במסמכי המכרז
271	3	3.11.3	נבקש לקבוע כי לא ייגבה פיצוי מוסכם בגין הפרות שנגרמו בניסיונות שאינן בשליטתו של הספק כמו מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או בניסיונות של כח עליון.	אין שינוי במסמכי המכרז
272	3	3.11.3	כמפורט לעיל, הספק מתקשר עם יצרנים שהינם צדים שלישיים. על כן, מבוקש למחוק את סעיף הפיצויים המוסכמים לעניין איחורים שאינם בשליטת הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
273	3	3.11.3	נבקש לקבוע תקרה בגובה 1% מהתמורה לסך הפיצויים המוסכמים אשר ייגבו מהספק במהלך תקופת ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 17 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
274	3	3.11.3	מבוקש להבהיר כי אחריות למוצרים צד ג', אחריות הספק הינה בהתאם לתנאי הרישיון והאחרות של היצרן ולמחוק את הפיצוין המוסכמים בגין הפרות שאחורגות מהיקף האחריות של היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז
275	3	3.11.3.1	נבקש הבהרתכם שלמרות כל האמור בהסכם, גובה הפיצויים המוסכמים שיוטלו על הספק במהלך תקופה של 12 חודשים לא יעלה על 5% מהתמורה השנתית לה זכאי הספק עבור השירותים. למרות האמור, נבקש הבהרתכם כי הפיצויים המוסכמים יהיו את הסעד הבלעדי לו יהיו זכאים עורך המכרז והמזמינים בגין האירוע שבעקבותיו הושטו על הספק. כמו כן, תשלום הפיצויים יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש לספק אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני עורך המכרז או המזמין.	ראו עדכון למסמכי המכרז לעניין אופן ההודעה על הפרה.
276	3	3.11.3.2	מבוקש כי תימסר לספק הודעה מיידית מוקדמת בדבר שינוי המדיניות בכדי שיוכל לעדכן את נותני השירות מטעמו.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר, כי כאמור בסעיף - עדכונים, ככל שיהיו, יפורסמו במסמכי התיחור הפרטניים.
277	3	3.11.3.3	נבקש להוסיף כי במניין זמני התגובה לא יילקח בחשבון גם מקרים של כח עליון.	אין שינוי במסמכי המכרז
278	3	3.11.3.3	נבקש הבהרתכם שבנוסף לאמור בסעיף, הספק לא יהיה אחראי לכל אי עמידה בהתחייבויותיו, לרבות עיכוב או חריגה מלוחות הזמנים שנקבעו או תקלה כלשהי, אשר נובעים ממעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צדדים שלישיים.	אין שינוי במסמכי המכרז
279	3	3.11.4	נבקש כי ינתן Grace של 3 ימי עבודה טרם גביית הקנסות. כמו כן נבקש להגביל בתקרה את סך כל הקנסות המצטברים, לא יותר מ-10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
280	3	3.11.4	נבקש שיובהר כי הטלת הקנסות תחול רק במקרה שהחריגה/ הפרה/ עיכוב נבעו מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד ובכל מקרה נבקש ששיעור הקנסות הכולל בו עשוי הספק להיות מחויב מכוח הסכם זה לא יעלה על 20% מהתמורה החוזית השנתית לה הוא זכאי מכוח הסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
281	3	1 - 3.11.4 - מס"ד	נבקש לקבוע תקרה לסך הפיצויים המוסכמים שניתן לגבות על איחור באספקת הזמנה שלא יעלה על 10% מהתמורה בגין רכיבי ההזמנה שלא סופקו.	אין שינוי במסמכי המכרז
282	3	1 - 3.11.4 - מס"ד	נבקש לשנות ב 7 הימים הראשונים לאיחור. בסעיף לאחר מכן נבקש לשנות ל- 2% בפסקה "או שלא ניתן להפעילם" נבקש להוסיף באשמת הספק	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין הפיצוי המוסכם. ראו עדכון למסמכי המכרז לעניין תיאור החריגה.
283	3	2 - 3.11.4 - מס"ד	נבקש לקבוע תקרה לסך הפיצויים המוסכמים שניתן לגבות על אי עמידה בזמני תגובה להצעת מחיר ומסמכי תכנון על סך של 1,000 ₪.	ראו עדכון למסמכי המכרז לגובה הפיצוי המוסכם עבור חריגה מעבר ל-5 הימים הראשונים.
284	3	2 - 3.11.4 - מס"ד	נבקש לשנות 50 ₪ על כל יום נבקש לשנות 200 ₪ על כל יום נוסף	ראו עדכון למסמכי המכרז
285	3	3 - 3.11.4 - מס"ד	נבקש לקבוע תקרה לסך הפיצויים המוסכמים שניתן לגבות על אי עמידה בעדכון על הפסקת ייצור - מבוקש להעמיד את התקרה על סך של 5% מהמחיר השנתי לתחזוקה	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין השאלה. ראו עדכון למסמכי המכרז לעניין מניין הימים הראשונים לחריגה
286	3	4 - 3.11.4 - מס"ד	נבקש לקבוע תקרה לסך הפיצויים המוסכמים שניתן לגבות על אי עמידה בזמני תגובה לתקלה חמורה - מבוקש להעמיד את התקרה על סך של 5% מהמחיר השנתי לתחזוקה	אין שינוי במסמכי המכרז
287	3	4 - 3.11.4 - מס"ד	נבקש לשנות 100 ₪ בגין כל שעת איחור 150 ₪ בגין כל שעת איחור נוספת	אין שינוי במסמכי המכרז
288	3	5 - 3.11.4 - מס"ד	נבקש לקבוע תקרה לסך הפיצויים המוסכמים שניתן לגבות על אי עמידה בזמני תגובה לתקלה רגילה - מבוקש להעמיד את התקרה על סך של 5% מהמחיר השנתי לתחזוקה	אין שינוי במסמכי המכרז
289	3	5 - 3.11.4 - מס"ד	נבקש לשנות 50 ₪ בגין כל יום ... עד 5 ימים הראשונים 150 ₪ בגין כל יום פיגור נוסף	אין שינוי במסמכי המכרז
290	3	6 - 3.11.4 - מס"ד	נבקש לקבוע תקרה לסך הפיצויים המוסכמים שניתן לגבות על אי עמידה בהחלפת ציוד - מבוקש להעמיד את התקרה על סך של 5% מהמחיר השנתי לתחזוקה	אין שינוי במסמכי המכרז
291	3	6 - 3.11.4 - מס"ד	נבקש לשנות ל 300 ₪ בגין כל יום פיגור ובלבד שהעיכוב נגרם בגלל הספק. לאחר 45 ימי עבודה זמן הגעת הציוד החליפי מהיצרן	אין שינוי במסמכי המכרז
292	3	7 - 3.11.4 - מס"ד	נבקש לקבוע תקרה לסך הפיצויים המוסכמים שניתן לגבות על אי עמידה בזמנים לפעילות שדרוגים - מבוקש להעמיד את התקרה על סך של 5% מהמחיר השנתי לתחזוקה	אין שינוי במסמכי המכרז
293	3	8 - 3.11.4 - מס"ד	נבקש לקבוע תקרה לסך הפיצויים המוסכמים שניתן לגבות על אי עמידה בזמנים לפעילות שדרוגים - מבוקש להעמיד את התקרה על סך של 5% מהמחיר השנתי לתחזוקה	אין שינוי במסמכי המכרז
294	3	9 - 3.11.4 - מס"ד	נבקש לקבוע תקרה לסך הפיצויים המוסכמים שניתן לגבות על אי עמידה באספקת דוחות. מבוקש להעמיד את התקרה על סך של 5% מהמחיר השנתי לתחזוקה	אין שינוי במסמכי המכרז
295	3	10 - 3.11.4 - מס"ד	הפיצוי בסעיף זה אינו סביר. הסעד צריך להיות החזרת המוצר שאיננו תואם את דרישות המכרז ולא פיצוי מוסכם של כפל המחיר.	אין שינוי במסמכי המכרז
296	3	11 - 3.11.4 - מס"ד	אין הצדקה לפיצוי מוסכם בניסיונות אלה. ככל שהמזמין יזמין מהספק מוצר שלא מהרשימה המאושרת הוא יהיה זכאי להחזירו.	אין שינוי במסמכי המכרז

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 18 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
297	3	3.11.4 - מס"ד 11	נבקש לקבל הבהרה לסעיף	ספק במכרז מחויב להציע ולמכור למזמינים את הציוד בהתאם לתיחור בו הוא זכה - בלבד. הגשת הצעת מחיר לציוד שאינו כלול ברשימה המאושרת כפי שנקבעה על ידי עורך המכרז, אלא ציוד מקביל/זזה שאינו כלול בתיחור דינה חריגה מאמנת השירות במכרז
298	3	3.11.4 - מס"ד 12	נבקש לקבוע תקרה לסך הפיצויים המוסכמים שניתן לגבות על הפסקת גישה למחירון היצרן או כלי קונפיגורציה של היצרן ועל אי עדכון שינויים במחירון יצרן על סך של 500 ₪.	אין שינוי במסמכי המכרז
299	3	3.11.4 - מס"ד 12	האם ניתן למחוק את המשפט הפסקת גישה למחירון היצרן הרשמי או לכלי הקונפיגורציה הרשמיים של היצרן או לתת אפשרות ל 14 ימי עבודה ולמתן הודעה מראש ע"י עורך המכרז	אין שינוי במסמכי המכרז
300	3	3.11.4 - מס"ד 12	הפסקת גישה למחירון היצרן הרשמי או לכלי הקונפיגורציה הרשמיים של היצרן היצרן מבקש למחוק או לתת אפשרות ל 14 ימי עבודה ולמתן הודעה מראש ע"י עורך המכרז	אין שינוי במסמכי המכרז
301	3	3.11.4 - מס"ד 12	מבקשים למחוק או לתת אפשרות ל 14 ימי עבודה ולמתן הודעה מראש ע"י עורך המכרז	אין שינוי במסמכי המכרז
302	3	3.11.4 - מס"ד 12	מבקשים למחוק או לתת אפשרות ל 14 ימי עבודה ולמתן הודעה מראש ע"י עורך המכרז	אין שינוי במסמכי המכרז
303	3	3.11.4 - מס"ד 12	לספק אין שליטה על המערכות של היצרן לרבות לאפשר או לא לאפשר גישה לאתרים השונים של היצרן, נבקש לא להטיל סנקציה אלא לתת אפשרות של הספק לפנות ליצרן בבקשה לתקן את הגישה	אין שינוי במסמכי המכרז
304	3	3.11.4 - מס"ד 12	בקש החרגה ולהוסיף בסוף הסעיף: "בכפוף למדיניות פרסום מחירונים של היצרן"	אין שינוי במסמכי המכרז
305	3	3.11.4 - מס"ד 12	נבקש החרגה ולהוסיף בסוף הסעיף: "בכפוף למדיניות פרסום מחירונים של היצרן"	אין שינוי במסמכי המכרז
306	3	3.11.4 - מס"ד 12	מבקשים למחוק או לתת אפשרות ל 14 ימי עבודה ולמתן הודעה מראש ע"י עורך המכרז	אין שינוי במסמכי המכרז
307	3	3.11.4 - מס"ד 13	נבקש החרגה ולהוסיף בסוף הסעיף: "בכפוף למדיניות פרסום מחירונים של היצרן"	אין שינוי במסמכי המכרז
308	3	3.11.4 - מס"ד 13	נבקש לקבוע תקרה לסך הפיצויים המוסכמים שניתן לגבות על הפסקת גישה למחירון היצרן או כלי קונפיגורציה של היצרן ועל אי עדכון שינויים במחירון יצרן על סך של 500 ₪.	ראו עדכון למסמכי המכרז - הסעיף נמחק, וראו עדכון לסעיף מס"ד 3 בטבלת ה-SLA המעודכן
309	3	3.11.4 - מס"ד 13	אין עדכון על שינויים במחירון היצרן, לרבות EOL או EOS היצרן מבקש למחוק	ראו מענה לשאלה מס"ד 308
310	3	3.11.4 - מס"ד 13	מבקשים למחוק	ראו מענה לשאלה מס"ד 308
311	3	3.11.4 - מס"ד 13	מבוקש למחוק	ראו מענה לשאלה מס"ד 308
312	3	3.11.4 - מס"ד 13	האם ניתן למחוק סעיף זה? אי עדכון על שינויים במחירון היצרן, לרבות EOL או EOS	ראו מענה לשאלה מס"ד 308
313	3	3.12.1.1	מאחר והאחריות על המידע חלה על המציע האם ניתן למחוק את המילה "היצרן"?	אין שינוי במסמכי המכרז
314	3	3.12.1.1	הספק והיצרן (יש למחוק) מתחייבים היצרן מבקש להסיר את מחויבותו	ראו מענה לשאלה מס"ד 313
315	3	3.12.1.1	האחריות למידע חלה על המציע	ראו מענה לשאלה מס"ד 313
316	3	3.12.1.1	האחריות למידע חלה על המציע. נבקש למחוק את המילה "היצרן".	ראו מענה לשאלה מס"ד 313
317	3	3.12.1.3	האם ניתן להוסיף "לרבות ימי עבודה בחו"ל" ? מבקשים להוסיף שימי העבודה הינם לפי העניין והינם ימי עבודה גם בחו"ל	אין שינוי במסמכי המכרז
318	3	3.12.1.3	ימי עבודה (לרבות ימי עבודה בחו"ל) יש להוסיף שימי העבודה הינם לפי העניין והינם ימי עבודה גם בחו"ל	אין שינוי במסמכי המכרז
319	3	3.12.1.3	ימי עבודה (לרבות ימי עבודה בחו"ל - יש להוסיף)	אין שינוי במסמכי המכרז
320	3	3.12.1.3	יש להוסיף שימי העבודה הינם לפי העניין והינם ימי עבודה גם בחו"ל	אין שינוי במסמכי המכרז
321	3	3.12.1.4	נבקש להבהיר כי דוחות יוגשו על פי דרישות עורך המכרז ובלבד שהנתונים הדרושים לצורך עריכת הדו"ח קיימים במערכות הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
322	3	3.12.1.5	נבקש להבהיר כי דוחות יוגשו על פי דרישות עורך המכרז ובלבד שהנתונים הדרושים לצורך עריכת הדו"ח קיימים במערכות הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
323	3	3.12.2.1	נבקש להבהיר כי דוחות יוגשו על פי דרישות עורך המכרז ובלבד שהנתונים הדרושים לצורך עריכת הדו"ח קיימים במערכות הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
324	4 - נספח ד' ביטוח	1.1	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "המבטח את תבות הספק על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק אחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980"	ראו עדכון למסמכי המכרז.
325	4 - נספח ד' ביטוח	1.2	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
326	4 - נספח ד' ביטוח	1.2	נבקש להסיר את המילה: "(שנה)".	ראו עדכון למסמכי המכרז. בנוסף לאחר המילים: "וגבלות האחריות" בסעיף ו' יבואו המילים: "ותקופות הביטוח"
327	4 - נספח ד' ביטוח	1.4	נבקש להסיר את המילים: "משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
328	4 - נספח ד' ביטוח	1.4	נבקש להחליף את המילה: "ונטען" בשורה השניה במילה: "ויקבע"	אין שינוי במסמכי המכרז.

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 19 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
329	4 - נספח ד' ביטוח	1.4	נבקש להסיר את המילים: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
330	4 - נספח ד' ביטוח	2.2	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
331	4 - נספח ד' ביטוח	2.2	נבקש להסיר את המילה: "(שנה)".	ראו מענה בשאלה מס"ד 326
332	4 - נספח ד' ביטוח	2.4	נבקש להסיר את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
333	4 - נספח ד' ביטוח	2.5	נבקש כי לאחר המילים: "מכשירי הרמה מכל סוג שהוא" יבואו המילים: "ולמעט כלי רכב החייב בביטוח חובה"	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי לא התבקש לבטל את החריג העוסק בנזקים המכוסים בביטוח חובה של כלי הרכב במסגרת דרישה זו.
334	4 - נספח ד' ביטוח	2.6	נבקש להסיר את המילים: "משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
335	4 - נספח ד' ביטוח	2.6	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "למעט החלק/הפריט עליו פעלו במישרין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
336	4 - נספח ד' ביטוח	2.9	נבקש להסיר את המילים: "משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
337	4 - נספח ד' ביטוח	2.9	נבקש להחליף את המילים: "ככל שייחשבו אחרים למעשי" במילים: "בגין אחריות שתוטל עקב מעשי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
338	4 - נספח ד' ביטוח	2.9	נבקש כי במקום המילה: "וכל" ירשמו המילים: "ובגין כל".	אין שינוי במסמכי המכרז.
339	4 - נספח ד' ביטוח	3	נבקש כי לאחר המילים: "את חבות הספק" ירשמו המילים: "על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב לאמור בסעיף 4 (1) ולנוסח הפוליסה שהתבקש.
340	4 - נספח ד' ביטוח	3	נבקש להחליף את נוסח הפוליסה ל: "TECHGUARD 06/16"	אין שינוי בנוסח אולם מובהר כי עריכת הביטוח לפי טופס הפוליסהשצויין מקובל (כמובן כאשר שלושת הפרקים בתוקף).
341	4 - נספח ד' ביטוח	3.3	נבקש כי במקום המילים: "או מי מטעמו" ירשמו המילים: "או אחריותו השלוחית בגין מי מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
342	4 - נספח ד' ביטוח	3.4	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מסך" במילה: "בסך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
343	4 - נספח ד' ביטוח	3.4	נבקש לשנות את גבול האחריות לסך של \$ 2,500,000	אין שינוי במסמכי המכרז. אולם מובהר כי עריכת הביטוח בגבול אחריות דולרי מקובלת, ובלבד שגבול האחריות יומר לפי שער יציג ולא יפחת מהסכום השיקלי שהתבקש.
344	4 - נספח ד' ביטוח	3.4	נבקש להסיר את המילה: "(שנה)".	ראו עדכון למסמכי המכרז.
345	4 - נספח ד' ביטוח	3.6	נבקש להסיר את המילים: "משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך, והגופים הנלווים הכלולים במכרז".	אין שינוי במסמכי המכרז.
346	4 - נספח ד' ביטוח	3.6	נבקש להחליף את המילים: "עקב פגם במוצרים" במילים: "עקב נזק שייגרם לגוף ו/או לרכוש כתוצאה מהמוצר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
347	4 - נספח ד' ביטוח	3.6	נבקש כי במקום המילים: "וכל הפועלים מטעמו" ירשמו המילים: "או אחריותו השלוחית בגין מי מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
348	4 - נספח ד' ביטוח	4	נבקש להסיר את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
349	4 - נספח ד' ביטוח	4	מבוקש לחזק את המילה "גניבה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
350	4 - נספח ד' ביטוח	5	נבקש להחליף את המילים: "מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים. הביטוחים יכללו כסוי לפעילויות לכל רכוש שלהם במסגרת הפעילות, וכן ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית/ מוצר (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב הכוללים ביטוחי חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי". במילים: "בהתאם להיקף ואופי ההתקשרות עימם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
351	4 - נספח ד' ביטוח	5	נבקש להחליף את המילה: "לכלול" בשורה השישית במילה: "לשפות".	אין שינוי במסמכי המכרז.

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 20 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
352	4 - נספח ד' ביטוח	5	נבקש להסיר את המילים: "משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז" בשורה השישית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
353	4 - נספח ד' ביטוח	5	נבקש להחליף את המילים: "בכל הביטוחים רכוש וחבויות" במילים: "בביטוחי הרכוש" בשורה השמינית	אין שינוי במסמכי המכרז.
354	4 - נספח ד' ביטוח	6.1	נבקש להסיר את המילים: "משרדי ממשלה נוספים, גופים נלווים, יחידות סמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
355	4 - נספח ד' ביטוח	6.2	נבקש להחליף את המילה: "צמצום" במילים: "שינוי לרעת מדינת ישראל- משרד האוצר".	ראו עדכון למסמכי המכרז.
356	4 - נספח ד' ביטוח	6.2	נבקש להחליף את המילה: "ניתנה" במילה: "נשלחה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
357	4 - נספח ד' ביטוח	6.2	נבקש להחליף את המילים: "60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר" במילים: "30 יום מראש".	אין שינוי במסמכי המכרז.
358	4 - נספח ד' ביטוח	6.3	נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "זכות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
359	4 - נספח ד' ביטוח	6.3	נבקש להסיר את המילים: "משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך"	אין שינוי במסמכי המכרז.
360	4 - נספח ד' ביטוח	6.4	נבקש להסיר את המילה: "כל" בשורה הראשונה והשניה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
361	4 - נספח ד' ביטוח	6.5	נבקש להחליף את המילים: "בכל פוליסה ופוליסה" במילה: "בפוליסות הנ"ל".	אין שינוי במסמכי המכרז.
362	4 - נספח ד' ביטוח	6.6	נבקש להסיר את המילים: "משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
363	4 - נספח ד' ביטוח	6.6	נבקש להסיר את המילים: "המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח".	אין שינוי במסמכי המכרז.
364	4 - נספח ד' ביטוח	6.7	נבקש להחליף את המילה: "סייבר" במילים משולבת חבות המוצר".	ראו עדכון למסמכי המכרז.
365	4 - נספח ד' ביטוח	6.7	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמקובל" במילה: "היו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
366	4 - נספח ד' ביטוח	6.8	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "אך אין ביטול החריג כאמור כדי לגרום מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981".	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי ביטול החריגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.
367	4 - נספח ד' ביטוח	ב	לשנות את הסעיף לנוסח הבא: "הספק מתחייב להציג אישור קיום ביטוחים מחודש מאושר בחתימת המבטח לעורך המכרז לבקשתו לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
368	4 - נספח ד' ביטוח	א	בשורה האחרונה לשנות את סיומת הסעיף בנוסח הבא: "כאשר גבולות האחריות הנם כמצוין להלן:"	אין שינוי במסמכי המכרז.
369	4 - נספח ד' ביטוח	1.2	3. בסע' 13 .1 2) למחוק לאחר המילה אחריות את המילים "לא יפחת מסך" ובמקומן לרשום "בסך". בסוף הסעיף למחוק את המילה "שנה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
370	4 - נספח ד' ביטוח	1.2	בסוף הסעיף למחוק את המילה "שנה".	ראו מענה לשאלה מס"ד 326
371	4 - נספח ד' ביטוח	1.4	בשורה השנייה למחוק את המילה "ונטען" ולרשום במקום "ויקבע".	אין שינוי במסמכי המכרז.
372	4 - נספח ד' ביטוח	2.2	למחוק לאחר המילה אחריות את המילים "לא יפחת מסך" ובמקומן לרשום "בסך"	אין שינוי במסמכי המכרז
373	4 - נספח ד' ביטוח	2.2	בסוף הסעיף למחוק את המילה "שנה".	ראו מענה לשאלה מס"ד 326
374	4 - נספח ד' ביטוח	2.5	לאחר המילה טעינה למחוק את המילים "על ידי ובאמצעות מכשירי הרמה מכל סוג שהוא"	אין שינוי במסמכי המכרז.
375	4 - נספח ד' ביטוח	3	למחוק את תחילה הסעיף ולרשום את הנוסח הבא: "נוסח לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן: MENORA TOP IT 2015"	אין שינוי במסמכי המכרז - אולם מובהר כי טופס הפוליסה שצוין מהווה חלופה נוספת שמקובלת.
376	4 - נספח ד' ביטוח	3.4	למחוק לאחר המילה אחריות את המילים "לא יפחת מסך" ובמקומן לרשום "בסך"	אין שינוי במסמכי המכרז.

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 21 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
377	4 - נספח ד' ביטוח	3.4	בסוף הסעיף למחוק את המילה "שנה"	ראו מענה לשאלה מס"ד 326
378	4 - נספח ד' ביטוח	ד.3.5	לשנות את נוסח הסעיף לנוסח הבא: "תקופת הגילוי 12 חודשים, בתנאי שאין כיסוי ביטוחי חלופי לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה.	אין שינוי במסמכי המכרז - אולם מובהר כי הכללת ההרחבה בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובלת ולא תהווה הפרה של הסכם
379	4 - נספח ד' ביטוח	3.6	בשורה האחרונה נבקש למחוק את המילה "וכל" ולרשום במקומה "ובגין".	אין שינוי במסמכי המכרז
380	4 - נספח ד' ביטוח	6.2	למחוק לאחר המילה "יום" את המילה "לפחות".	אין שינוי במסמכי המכרז
381	4 - נספח ד' ביטוח	6.6	להוסיף בסוף את המילים "בגין השירותים נשוא הסכם זה".	אין שינוי במסמכי המכרז
382	4 - נספח ד' ביטוח	6.7	לנסח את הסעיף בנוסח הבא: תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט אחריות מקצועית משולב חבות מוצר) הנם על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.	ראו מענה לשאלות מס"ד 364 ומס"ד 366
383	4 - נספח ד' ביטוח	6.8	לנסח את הסעיף בנוסח הבא: חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח עפ"י דין.	ראו מענה לשאלות מס"ד 364 ומס"ד 366
384	4 - נספח ד' ביטוח	ג	לאחר המילה "ממשלתי" להוסיף את המילה "לבקשתם".	אין שינוי במסמכי המכרז
385	4 - נספח ד' ביטוח	ח	להוסיף בסוף הסעיף את המילים "אולם אי אספקת אישור ביטוח חתום במהלך 14 ימי עסקים מחתימת הסכם זה לא תחשב הפרה יסודית".	ראו עדכון למסמכי המכרז
386	4 - נספח ד' ביטוח	1 חבות מעבידים	נבקש כי במקום המילה: "החוקית" ירשמו המילים: " על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק אחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980".	ראו מענה לשאלה מס"ד 324
387	4 - נספח ד' ביטוח	1 חבות מעבידים	נבקש כי במקום המילה: "החוקית" ירשמו המילים: " על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק אחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980".	ראו מענה לשאלה מס"ד 324
388	4 - נספח ד' ביטוח	1 חבות מעבידים	נבקש כי המילים: "לא יפחת מסך" יוחלפו במילים: " בסך של".	אין שינוי במסמכי המכרז.
389	4 - נספח ד' ביטוח	1 חבות מעבידים	נבקש להסיר את המילה: "שנה".	ראו מענה לשאלה מס"ד 326
390	4 - נספח ד' ביטוח	1 חבות מעבידים	נבקש כי המילים: "לא יפחת מסך" יוחלפו במילים: " בסך של".	אין שינוי במסמכי המכרז.
391	4 - נספח ד' ביטוח	1 חבות מעבידים	נבקש להסיר את המילה: "שנה".	ראו מענה לשאלה מס"ד 326
392	4 - נספח ד' ביטוח	1 חבות מעבידים	נבקש להחליף את המילה: "ונטען" במילה: "ויקבע".	אין שינוי במסמכי המכרז.
393	4 - נספח ד' ביטוח	1 חבות מעבידים	נבקש שהמילים: " גופים נלווים ויחדיות סמך" ימחקו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
394	4 - נספח ד' ביטוח	1 חבות מעבידים	נבקש להסיר את המילים: "קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
395	4 - נספח ד' ביטוח	1 חבות מעבידים	נבקש להחליף את המילה: "ונטען" במילה: "ויקבע".	אין שינוי במסמכי המכרז.
396	4 - נספח ד' ביטוח	1 חבות מעבידים	נבקש שהמילים: " גופים נלווים ויחדיות סמך" ימחקו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
397	4 - נספח ד' ביטוח	1 חבות מעבידים	נבקש להסיר את המילים: "קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
398	4 - נספח ד' ביטוח	2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי (2)	נבקש נבקש כי המילים: "לא יפחת מסך" יוחלפו במילים: " בסך של".	אין שינוי במסמכי המכרז.
399	4 - נספח ד' ביטוח	2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי (2)	נבקש להסיר את המילה: "שנה".	ראו מענה לשאלה מס"ד 326
400	4 - נספח ד' ביטוח	2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי (2)	נבקש נבקש כי המילים: "לא יפחת מסך" יוחלפו במילים: " בסך של".	אין שינוי במסמכי המכרז.

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 22 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
401	4 - נספח ד' ביטוח	2 ביטוח אחריות (כלפי צד שלישי (2)	נבקש להסיר את המילה: "שנה".	ראו מענה לשאלה מס"ד 326
402	4 - נספח ד' ביטוח	2 ביטוח אחריות (כלפי צד שלישי (3)	נבקש כי לאחר המילים: "CROSS LIABILITY" יתווספו המילים: "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה"	אין שינוי במסמכי המכרז. מדובר בהרחבה רגילה בטופס הפוליסה שהתבקש, המלל שהתבקש אינו חלק מההרחבה.
403	4 - נספח ד' ביטוח	2 ביטוח אחריות (כלפי צד שלישי (3)	נבקש כי לאחר המילים: "CROSS LIABILITY" יתווספו המילים: "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה"	ראו מענה לשאלה מס"ד 402
404	4 - נספח ד' ביטוח	2 ביטוח אחריות (כלפי צד שלישי (4)	נבקש כי לאחר המילים: "שהספק או כל איש שברשירותו פועלים או פעלו בו-מבטל" יתווספו המילים: "וזאת בתת גבול אחריות בסך של 250,000 ש"ח".	מקובל כי תבוא הסיפא: "וביחס לנזקים שייגרמו לרכוש עליו פעלו במישרין בעת קרות מקרה הביטוח, יבוטל הסייג בתת גבול אחריות סביר שלא יפחת מסך של 500,000 ₪ למקרה ולתקופה".
405	4 - נספח ד' ביטוח	2 ביטוח אחריות (כלפי צד שלישי (4)	נבקש כי לאחר המילים: "שהספק או כל איש שברשירותו פועלים או פעלו בו-מבטל" יתווספו המילים: "וזאת בתת גבול אחריות בסך של 250,000 ש"ח".	מקובל כי תבוא הסיפא: "וביחס לנזקים שייגרמו לרכוש עליו פעלו במישרין בעת קרות מקרה הביטוח, יבוטל הסייג בתת גבול אחריות סביר שלא יפחת מסך של 500,000 ₪ למקרה ולתקופה".
406	4 - נספח ד' ביטוח	2 ביטוח אחריות (כלפי צד שלישי (6)	נבקש כי לאחר המילים: "משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך ייחשב רכוש צד שלישי" יתווספו המילים: "למעט חלק/הרכוש עליו פועלים במישרין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
407	4 - נספח ד' ביטוח	2 ביטוח אחריות (כלפי צד שלישי (6)	נבקש כי לאחר המילים: "משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך ייחשב רכוש צד שלישי" יתווספו המילים: "למעט חלק/הרכוש עליו פועלים במישרין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
408	4 - נספח ד' ביטוח	2 ביטוח אחריות (כלפי צד שלישי (9)	נבקש להחליף את המילים: "ככל שייחשבו אחראים למעשי" במילים: "בגין אחריות שתוטל עקב מעשי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
409	4 - נספח ד' ביטוח	2 ביטוח אחריות (כלפי צד שלישי (9)	נבקש כי במקום המילה: "וכל" ירשמו המילים: "ובגין כל".	אין שינוי במסמכי המכרז.
410	4 - נספח ד' ביטוח	2 ביטוח אחריות (כלפי צד שלישי (9)	נבקש להחליף את המילים: "ככל שייחשבו אחראים למעשי" במילים: "בגין אחריות שתוטל עקב מעשי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
411	4 - נספח ד' ביטוח	2 ביטוח אחריות (כלפי צד שלישי (9)	נבקש כי במקום המילה: "וכל" ירשמו המילים: "ובגין כל".	אין שינוי במסמכי המכרז.
412	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר	נבקש כי לאחר המילים: "את חבות הספק" ירשמו המילים: "על פי דין".	ראו מענה לשאלה מס"ד 339
413	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר	נבקש כי לאחר המילים: "את חבות הספק" ירשמו המילים: "על פי דין".	ראו מענה לשאלה מס"ד 339
414	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (2.2)	נבקש כי במקום המילים: "חבות מפגם במוצר" ירשמו המילים: "חבות בגין נזק לצד שלישי כתוצאה מפגם במוצר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
415	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (2.2)	נבקש כי לאחר המילים: "בגין נזקים" ירשמו המילים: "אשר".	ראו עדכון למסמכי המכרז.
416	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (2.2)	נבקש כי לאחר המילה: "ייגרמו" ירשמו המילים: "לצד שלישי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
417	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (2.2)	נבקש להסיר את המילים: "בכל דרך אחרת".	אין שינוי במסמכי המכרז.

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 23 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
418	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (2.2)	נבקש כי במקום המילים: "חבות מפגם במוצר" ירשמו המילים: "חבות בגין נזק לצד שלישי כתוצאה מפגם במוצר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
419	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (2.2)	נבקש כי לאחר המילים: "בגין נזקים" תירשם המילה: "אשר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
420	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (2.2)	נבקש כי לאחר המילה: "יגרמו" ירשמו המילים: "לצד שלישי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
421	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (2.2)	נבקש להסיר את המילים: "בכל דרך אחרת".	אין שינוי במסמכי המכרז.
422	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (3)	נבקש כי במקום המילים: "או מי מטעמו" ירשמו המילים: "או אחריותו השלוחית בגין מי מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
423	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (3)	נבקש כי במקום המילים: "או מי מטעמו" ירשמו המילים: "או אחריותו השלוחית בגין מי מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
424	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (4)	נבקש כי המילים: "לא יפחת מסך" יוחלפו במילים: " בסך של".	אין שינוי במסמכי המכרז.
425	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (4)	נבקש כי במקום 10,000,000 ש"ח ירשם: \$ 3,000,000.	אין שינוי במסמכי המכרז. בנוסף, ראו מענה לשאלה מס"ד 343
426	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (4)	נבקש להסיר את המילה: "שנה".	ראו מענה לשאלה מס"ד 326
427	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (4)	נבקש כי המילים: "לא יפחת מסך" יוחלפו במילים: " בסך של".	אין שינוי במסמכי המכרז.
428	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (4)	נבקש כי במקום 10,000,000 ש"ח ירשם: \$ 3,000,000.	אין שינוי במסמכי המכרז. בנוסף, ראו מענה לשאלה מס"ד 343
429	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (4)	נבקש להסיר את המילה: "שנה".	ראו מענה לשאלה מס"ד 326
430	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (5) (ב)	נבקש כי לאחר המילים: "עקב מקרה ביטוח" תתווסף המילה: "מכוסה".	ראו עדכון למסמכי המכרז.
431	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (4) (ב)	נבקש כי לאחר המילים: "עקב מקרה ביטוח" תתווסף המילה: "מכוסה".	ראו מענה לשאלה מס"ד 430

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 24 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
432	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (4) (ג)	נבקש שבמקום המילים: "אולם הכיסוי לא יחול על תביעות ספק השירות כנגד מדינת ישראל-משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה" ירשמו המילים: "אולם לא תכוסה אחריותה המקצועית הישירה של מדינת ישראל-משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז".	אין שינוי במסמכי המכרז.
433	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (4) (ג)	נבקש שבמקום המילים: "אולם הכיסוי לא יחול על תביעות ספק השירות כנגד מדינת ישראל-משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה" ירשמו המילים: "אולם לא תכוסה אחריותה המקצועית הישירה של מדינת ישראל-משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז".	אין שינוי במסמכי המכרז.
434	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (6)	נבקש כי במקום המילים: "וכל הפועלים מטעמו" ירשמו המילים: "או אחריותו השילוחית בגין מי מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
435	4 - נספח ד' ביטוח	3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (6)	נבקש כי במקום המילים: "וכל הפועלים מטעמו" ירשמו המילים: "או אחריותו השילוחית בגין מי מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
436	4 - נספח ד' ביטוח	3.2.2.1	נבקש להסיר את המילה: "הזנחה" בשורה השניה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
437	4 - נספח ד' ביטוח	3.2.2.2	נבקש כי במקום המילים: "חבות מפגם במוצר" ירשמו המילים: "חבות בגין נזק לצד שלישי כתוצאה מפגם במוצר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
438	4 - נספח ד' ביטוח	3.2.2.2	נבקש כי לאחר המילים: "בגין נזקים" תירשם המילה: "אשר".	ראו מענה לשאלה מס"ד 415
439	4 - נספח ד' ביטוח	3.2.2.2	נבקש כי לאחר המילה: "יירגמו" ירשמו המילים: "לצד שלישי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
440	4 - נספח ד' ביטוח	3.2.2.2	נבקש להסיר את המילים: "בכל דרך אחרת".	אין שינוי במסמכי המכרז.
441	4 - נספח ד' ביטוח	3.2.2.2	נבקש להסיר את המילים: "או מי מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
442	4 - נספח ד' ביטוח	ב.3.5	נבקש כי לאחר המילים: "עקב מקרה ביטוח" תתווסף המילה: "מכוסה".	ראו מענה לשאלה מס"ד 430
443	4 - נספח ד' ביטוח	ג.3.5	נבקש שבמקום המילים: "אולם הכיסוי לא יחול על תביעות ספק השירות כנגד מדינת ישראל-משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה" ירשמו המילים: "אולם לא תכוסה אחריותה המקצועית הישירה של מדינת ישראל-משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז".	אין שינוי במסמכי המכרז.
444	4 - נספח ד' ביטוח	ד.3.5	נבקש להסיר את המילה: "לפחות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
445	4 - נספח ד' ביטוח	4 ביטוח רכוש	נבקש להסיר את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
446	4 - נספח ד' ביטוח	4 ביטוח רכוש	נבקש להסיר את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
447	4 - נספח ד' ביטוח	5 ביטוחים נוספים	נבקש כי במקום המילים: "מתאימים לגבי פעילותם" ירשמו המילים: "ביטוחים נאותים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם,"	ראו עדכון למסמכי המכרז.
448	4 - נספח ד' ביטוח	5 ביטוחים נוספים	נבקש כי במקום המילים: "מתאימים לגבי פעילותם" ירשמו המילים: "ביטוחים נאותים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם,"	ראו מענה לשאלה מס"ד 447
449	4 - נספח ד' ביטוח	6 (8)	מבוקש להוסיף: "....אך אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטח או חובות המבטח על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של הסכם.
450	4 - נספח ד' ביטוח	6 כללי (7)	נבקש להחליף את המילים: "אחריות מקצועית, סייבר" במילים: "אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר".	ראו מענה לשאלה מס"ד 364
451	4 - נספח ד' ביטוח	6 כללי (7)	נבקש להחליף את המילים: "אחריות מקצועית, סייבר" במילים: "אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר".	ראו מענה לשאלה מס"ד 364
452	4 - נספח ד' ביטוח	6 כללי (8)	נבקש שלאחר המילים: "ככל שקיים" תווספו המילים: אולם אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין".	אין שינוי במסמכי המכרז אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של הסכם.

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 25 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
453	4 - נספח ד' ביטוח	6 כללי (8)	נבקש שלאחר המילים: "ככל שקיים" יתווספו המילים: אולם אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין".	אין שינוי במסמכי המכרז אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של הסכם.
454	4 - נספח ד' ביטוח	6 כללי (ב)	נבקש שבמקום המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" יוחלפו במילים: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
455	4 - נספח ד' ביטוח	6 כללי (ב)	נבקש שבמקום המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" יוחלפו במילים: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
456	4 - נספח ד' ביטוח	6 כללי (ג)	נבקש שלאחר המילה: "אישור" יתווספו המילים: "בהתאם לפורמט האחד מטעם רשות שוק ההון משרד האוצר אשר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
457	4 - נספח ד' ביטוח	6 כללי (ג)	נבקש שלאחר המילה: "אישור" יתווספו המילים: "בהתאם לפורמט האחד מטעם רשות שוק ההון משרד האוצר אשר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
458	4 - נספח ד' ביטוח	6 כללי (ג) פסקה שנייה	נבקש שהפסקה תמחק. הפסקה הועברה לבדיקת המפקח על הביטוח במשרד האוצר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
459	4 - נספח ד' ביטוח	6 כללי (ג) פסקה שנייה	נבקש שהפסקה תמחק. הפסקה הועברה לבדיקת המפקח על הביטוח במשרד האוצר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
460	4 - נספח ד' ביטוח	6 כללי (ד)	נבקש שהסעיף ימחק. לא ניתן להעביר העתקי פוליסות הכוללות נתונים מסחריים ופרטים של לקוחות אחרים	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב כי ככל והפוליסות יתבקשו הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו כאמור בסעיף.
461	4 - נספח ד' ביטוח	6 כללי (ד)	נבקש שהסעיף ימחק. לא ניתן להעביר העתקי פוליסות הכוללות נתונים מסחריים ופרטים של לקוחות אחרים	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב כי ככל והפוליסות יתבקשו הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו כאמור בסעיף.
462	4 - נספח ד' ביטוח	6 כללי (ו)	נבקש שהמילה: "הנחוצים" תמחק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
463	4 - נספח ד' ביטוח	6 כללי (ו)	נבקש שהמילה: "הנחוצים" תמחק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
464	4 - נספח ד' ביטוח	6 כללי (ח)	נבקש שלאחר המילים: "של הסכם זה" יתווספו המילים: " על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מדינת ישראל – משרד הבריאות מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור	ראו עדכון למסמכי המכרז.
465	4 - נספח ד' ביטוח	6 כללי (ח)	נבקש שלאחר המילים: "של הסכם זה" יתווספו המילים: " על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מדינת ישראל – משרד הבריאות מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור	ראו מענה לשאלה מס"ד 464
466	4 - נספח ד' ביטוח	6 ב.	נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" בשורה השנייה במילים: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר למשך 12 חודשים נוספים לאחר סיום ההתקשרות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
467	4 - נספח ד' ביטוח	6 ג.	נבקש להסיר את המילים: "משרדי הממשלה, גופים נלווים נוספים ויחידות סמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
468	4 - נספח ד' ביטוח	6 ג.	נבקש למחוק את המילים: "משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך באמצעות מינהל הרכש הממשלתי" בשורה הרביעית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
469	4 - נספח ד' ביטוח	6 ג.	נבקש להסיר את המילים: "לכל המאוחר שבועיים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
470	4 - נספח ד' ביטוח	6 ג.	נבקש להסיר את הפסקה השנייה המודגשת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
471	4 - נספח ד' ביטוח	6 ד.	נבקש שהסעיף ימחק. לא ניתן להעביר העתקי פוליסות הכוללות נתונים מסחריים ופרטים של לקוחות אחרים.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב כי ככל והפוליסות יתבקשו הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו כאמור בסעיף.
472	4 - נספח ד' ביטוח	6 ה.	נבקש להסיר את המילים: "משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך" בשורה הראשונה והשלישית	אין שינוי במסמכי המכרז.
473	4 - נספח ד' ביטוח	6 ה.	נבקש להסיר את המילה: "כל" בשורה הרביעית בשני מופעייה ובשורה החמישית.	אין שינוי במסמכי המכרז.

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 26 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
474	4 - נספח ד' ביטוח	ו.6.	נבקש שהמילה: "הנחוצים" תמחק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
475	4 - נספח ד' ביטוח	ז.6.	נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "חובה" בשורה הראשנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
476	4 - נספח ד' ביטוח	ז.6.	נבקש למחוק את המילים: "על פי דין" בשורה הראשונה ו-"על פי כל דין" בשורה השלישית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
477	4 - נספח ד' ביטוח	ז.6.	נבקש להסיר את המילים: "משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך" בשורה השניה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
478	4 - נספח ד' ביטוח	ח.6.	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".	ראו מענה לשאלה מס"ד 464
479	4 - נספח ד' ביטוח	א	נבקש להסיר את המילה: "כל" בשורה 2.	אין שינוי במסמכי המכרז.
480	4 - נספח ד' ביטוח	א	נבקש להסיר את המילים: "ולטובת מדינת ישראל-משרד האוצר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
481	4 - נספח ד' ביטוח	א	נבקש כי במקום המילים: "לא יפחתו מהמצוין" ירשמו המילים: "יהיו בהתאם למפורט".	אין שינוי במסמכי המכרז.
482	4 - נספח ד' ביטוח	א	נבקש להסיר את המילה: "כל" בשורה 2.	אין שינוי במסמכי המכרז.
483	4 - נספח ד' ביטוח	א	נבקש להסיר את המילים: "ולטובת מדינת ישראל-משרד האוצר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
484	4 - נספח ד' ביטוח	א	נבקש כי במקום המילים: "לא יפחתו מהמצוין" ירשמו המילים: "יהיו בהתאם למפורט".	אין שינוי במסמכי המכרז.
485	4 - נספח ד' ביטוח	א	מבוקש כי לאחר המילים "ויחידות סמך" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".	אין שינוי במסמכי המכרז.
486	4 - נספח ד' ביטוח	א.	נבקש להסיר את המילה: "כל" בשורה 2.	אין שינוי במסמכי המכרז.
487	4 - נספח ד' ביטוח	א.	נבקש להסיר את המילים: "ולטובת מדינת ישראל-משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
488	4 - נספח ד' ביטוח	א.	נבקש כי לאחר המילים: "והתנאים הנדרשים" בשורה השניה תבוא המילה: "להלן".	אין שינוי במסמכי המכרז.
489	4 - נספח ד' ביטוח	א.	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמצוין" במילים: "יהיו כמצוין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
490	4 - נספח ד' ביטוח	א2	מבוקש כי בס"ק (1) לאחר המילים "אחריותו החוקית" ייכתב "של הספק".	ראו עדכון למסמכי המכרז.
491	4 - נספח ד' ביטוח	א3	בס"ק (2) המילים "מכסה את חבות הספק" תמחקנה ובמקומן ייכתב "מכסה את אחריות על פי דין של הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז
492	4 - נספח ד' ביטוח	א3	בס"ק (5) סיפא ייכתב "אלא אם נרכש ביטוח חלופי בעל כיוונו מקביל למתחייב מסעיף זה".	ראו מענה בשאלה מס"ד 378
493	4 - נספח ד' ביטוח	א6	בס"ק (2) תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל	אין שינוי במסמכי המכרז
494	4 - נספח ד' ביטוח	א6	בס"ק (8) סיפא יבואו המילים "אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א 1981".	ראו מענה בשאלה מס"ד 453
495	4 - נספח ד' ביטוח	אופי העסקה	נבקש להחליף את המלל תחת "אחר" במלל: אספקת שירותים ומערכות בתחומי תשתיות טכנולוגיות למשרדי הממשלה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
496	4 - נספח ד' ביטוח	אישור ביטוח – עמ' 106-	ביטוח חבות עבידים- יימחק קוד 318.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב למלל המופיע שם.
497	4 - נספח ד' ביטוח	אישור ביטוח – עמ' 106-	ביטוח אחריות מקצועית משולב עם מוצר – במקום 10,000,000 ₪ יירשם 5,000,000 ₪.	אין שינוי במסמכי המכרז

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 27 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
498	4 - נספח ד' ביטוח	אישור ביטוח – עמ' 106-	ביטוח אחריות מקצועית משולב עם מוצר – במקום קוד 318 יירשם קוד 321 (תומצא תוספת כנדרש).	עורך המכרז/המזמין לא יעיר על אישור ביטוח שמתקבל עם קוד 321 ומזרפת לו התוספת האינפורמטיבית בגין עדכון הפוליסה.
499	4 - נספח ד' ביטוח	אישור קיום ביטוחים	נבקש להסיר את המסמך המצורף. הוראות הביטוח מפורטות בנספח ד' וכוללות גם כך סעיף סל וסעיפים אחרים הכוללים בדיוק את אותו מלל שמצורף להצהרה.	ראו עדכון למסמכי המכרז.
500	4 - נספח ד' ביטוח	אישור קיום ביטוחים	נבקש להסיר את המסמך המצורף. הוראות הביטוח מפורטות בנספח ד' וכוללות גם כך סעיף סל וסעיפים אחרים הכוללים בדיוק את אותו מלל שמצורף להצהרה.	ראו עדכון למסמכי המכרז.
501	4 - נספח ד' ביטוח	ביטוח/ שינוי הפוליסה	נבקש לשנות את המספר 60 במספר 30.	אין שינוי במסמכי המכרז.
502	4 - נספח ד' ביטוח	ג	מבוקש כי המילה "שבועיים" תמחק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
503	4 - נספח ד' ביטוח	ח	מבוקש כי בסיפא ייכתב "אולם אי הצגת אישור ביטוח תוך 10 ימי עסקים מהחידוש לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי לפי נספח זה".	ראו מענה לשאלה מס"ד 464
504	4 - נספח ד' ביטוח	חבות המוצר ומצועית משולב	נבקש להחליף את נוסח הפוליסה ל: "TECHGUARD 06/16"	אין שינוי בנוסח אולם מובהר כי עריכת הביטוח לפי טופס הפוליסהשצויין מקובל (כמובן כאשר שלושת הפרקים בתוקף).
505	4 - נספח ד' ביטוח	חבות המוצר ומצועית משולב	נבקש לשנות את גבול האחריות לסך של \$ 2,500,000	אין שינוי במסמכי המכרז. אולם מובהר כי עריכת הביטוח בגבול אחריות דולרי מקובלת, ובלבד שגבול האחריות יומר לפי שער יציג ולא יפחת מהסכום השיקלי שהתבקש.
506	4 - נספח ד' ביטוח	חבות המוצר ומצועית משולב	נבקש להסיר את קוד 318. הקוד סותר את הרחבי השיפוי המפורטים במכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב לתנאי כללי 6 (1), ולכך בהיעדר קוד אחר זה הקוד הקרוב ביותר. מעבר לאמור תשומת הלב כי ברוב טפסי הפוליסות הלקוח מבוטח נוסף ממילא וגם אם הקוד לא קשום.
507	4 - נספח ד' ביטוח	חבות המוצר ומצועית משולב	נבקש כי גבול האחריות יעודכן לסך של \$ 3,000,000.	אין שינוי במסמכי המכרז. אולם מובהר כי עריכת הביטוח בגבול אחריות דולרי מקובלת, ובלבד שגבול האחריות יומר לפי שער יציג ולא יפחת מהסכום השיקלי שהתבקש.
508	4 - נספח ד' ביטוח	חבות המוצר ומצועית משולב	נבקש להסיר את קוד 318. הקוד סותר את הרחבי השיפוי המפורטים במכרז.	ראה מענה לשאלה מס"ד 506
509	4 - נספח ד' ביטוח	חבות המוצר ומצועית משולב	נבקש כי גבול האחריות יעודכן לסך של \$ 3,000,000.	ראה מענה לשאלה מס"ד 507
510	4 - נספח ד' ביטוח	חבות המוצר ומצועית משולב	נבקש להסיר את קוד 318. הקוד סותר את הרחבי השיפוי המפורטים במכרז.	ראה מענה לשאלה מס"ד 506
511	4 - נספח ד' ביטוח	חלק מבקש האישור	נבקש להסיר את המילים: "גופים נלווים ויחידות סמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
512	4 - נספח ד' ביטוח	חלק מבקש האישור	נבקש להסיר את המילים: "גופים נלווים ויחידות סמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
513	4 - נספח ד' ביטוח	מבקש האישור	נבקש להסיר את המילים: "משרדי ממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
514	4 - נספח ד' ביטוח	סעיף 5	תימחק הפסקה השנייה: "ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז כמבוטחים נוספים בכפוף להרחבי שיפוי כמקובל לאותו סוג ביטוח כולל (בכל הביטוחים חבויות ורכוש) וזיתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, הוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון." [ שימו לב לסעיף זה – במידה ובקשת המחיקה לא תתקבל יהיה עליכם לגלגל את הדרישה לקבלני משנה מטעמכם]	אין שינוי במסמכי המכרז.
515	4 - נספח ד' ביטוח	סעיף 2 (8)	אחרי המילה "חבותו" יירשם: " : על פי דין"	אין שינוי במסמכי המכרז.
516	4 - נספח ד' ביטוח	סעיף 2(4)	אחרי המילה "מבוטל" יירשם: "( למעט לעניין החלק עליו פעל במישרין)"	אין שינוי במסמכי המכרז.
517	4 - נספח ד' ביטוח	סעיף 2(5)	יבוטל (לא רלוונטי לשירות)	אין שינוי במסמכי המכרז.

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 28 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
518	4 - נספח ד' ביטוח	סעיף 3 ג'	תימחק השורה : אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד המשפטים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
519	4 - נספח ד' ביטוח	סעיף 3(2)	אחרי המילה "ספק יירשם:" על פי דין לרבות בגין "	אין שינוי במסמכי המכרז.
520	4 - נספח ד' ביטוח	סעיף 3(3)	בשורה הראשונה תימחק המילה " בגין"	אין שינוי במסמכי המכרז.
521	4 - נספח ד' ביטוח	סעיף 3(4)	במקום 10,000,000 יירשם : 5,000,000 ₪	אין שינוי במסמכי המכרז.
522	4 - נספח ד' ביטוח	סעיף 4	ביטוח רכוש- הסעיף יימחק. (מדובר במכרז לרכישת ציוד ושירותים ולא במכרז להשכרת ציוד ולא אמור להימסר לספק ציוד של עורך המכרז ולכן הסעיף לא רלוונטי.)	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב הספק כי מדובר על רכוש בתיקון וציוד חלופי שיוצב באתרי עורכי התיחורים.
523	4 - נספח ד' ביטוח	סעיף 6(8)	המילים "כוונה ו/או" - " יימחקו. כמו כן בסוף הסעיף יתווספו המילים: "ואולם לא יהיה בכך כדי לגרוע מחובות המבוטח או מזכויות המבוטח על פי דין"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי ביטול החריגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.
524	4 - נספח ד' ביטוח	סעיף 6 ג'	בפסקה הראשונה יימחקו המילים "לכל המאוחר שבועיים". בפסקה השנייה המושחזת – יימחקו המילים: " ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/י הנה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בסעיפי הביטוח לעיל. על נותן השירותים יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש לעיל "	כל הבקשות נדחות.
525	4 - נספח ד' ביטוח	סעיף 6 ד'	יימחקו המילים : " /או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי הביטוח לעיל /או מכל סיבה אחרת"	אין שינוי במסמכי המכרז.
526	4 - נספח ד' ביטוח	סעיף 6 ח'	בסוף הסעיף יתווספו המילים : " ואולם אי המצאת אישור במועד לא תהווה הפרה של ההסכם אלא אם נתקבלה דרישה בכתב ואישור הביטוח לא הוצא בתוך 10 ימים ממועד הדרישה".	ראו מענה לשאלה מס"ד 464
527	4 - נספח ד' ביטוח	סעיף 6 ב'	יימחקו המילים : "ולעוד אחריות קיימת" ובמקום יירשם : "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך שנתיים נוספות לאחר תום תקופת השירותים"	אין שינוי במסמכי המכרז
528	4 - נספח ד' ביטוח	צד ג'	נבקש להסיר את הקוד: 329	אין שינוי במסמכי המכרז
529	4 - נספח ה' סודיות	1.1	נבקש להוסיף להגדרת מידע, כי מידע לא יכלול מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע אשר ייווצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין, מידע אשר נותן השירות יוכל להוכיח שהוא אחד או יותר מאלה: (א) מידע שנותן השירותים יוכיח על פי ראיות בכתב שהיה בידי נותן השירותים לפני חתימה על הליך זה ו/או על החוזה ולא הושג תוך הפרה של הוראות נספח זה ו/או הליך זה ו/או הוראות החוזה על ידי הספק או מי מטעמו; (ב) מידע אשר גילוי אושר על ידי נציג מורשה של עורך המכרז או המזמין; (ג) מידע שהגיע לידי הספק מידי צד שלישי, שלא על ידי הפרת הוראות נספח זה ו/או הליך זה ו/או הוראות החוזה, על ידי הספק ו/או מי מטעמו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
530	4 - נספח ה' סודיות	3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף ו/או מידע שהגיע כדן לידי ע"י צד שלישי הרשאי למסור כדן מידע זה; ו/או (ד) מידע שפותח באופן עצמאי על ידי טרם קבלתו מאת המזמין;	אין שינוי במסמכי המכרז.
531	4 - נספח ה' סודיות	3	נבקש להוסיף לרשימת החריגים של המידע הסודי גם מידע שהיה מצוי בחזקת נותן ההתייבות קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; ו/או מידע אשר ייווצר על ידי נותן ההתייבות במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו ייחודי למזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
532	4 - נספח ה' סודיות	כללי	ההתייחות למכרז 05-2022 שגויה.	ראו עדכון למסמכי המכרז
533	4 - נספח ה' סודיות	נספח ה'	נבקש להבהיר, כי הספק הוא בעל רישיונות תקשורת ומספק שירותים המוגדרים על פי חוק כתשתיות לאומיות חיוניות והינו בעל מאגרי מידע רשומים. הספק פועל בהתאם להוראות הדין, ובנוסף לכך חלים עליו כללים, תקנים ובקורות ייחודיים הנעשים על ידי הרגולטורים הרלוונטיים ובכללם משרד התקשורת ומשרד ראש הממשלה. כל הסכמה שניתנה על ידי הספק לתנאי המכרז כפופה למגבלות ולזכויות החלות עליו על פי דין לרבות שימוש במידע מפורט במדיניות הפרטיות של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לבכם לסעיף 3 בנספח ה', פרק 4 למסמכי המכרז.
534	4	1.3.4	ככל שיחולו שינויים בהוראות הדין, יש לדון בהם לפי נוהל בקשת שינויים שלפיו כל בקשה לשינוי תועבר לבחינת הספק, אשר יבדוק, בתוך פרק זמן נקוב, את פירוט ההשלכות הנובעות מן השינוי על השירותים, לוחות הזמנים, התמורה, ויתר ההתייבויות על פי ההסכם, ויגיש למזמין הצעה בכתב לביצוע השינוי או, ימסור למזמין הודעה בכתב המפרטת כי לא ניתן לבצע את השינוי ואת הסיבה לכך. לפני הביצוע בפועל של כל שינוי, ייחתם בין הצדדים מסמך בהתאם או תמסר הזמנה על ידי המזמין בהתאם להצעה העדכנית של הספק לביצוע השינויים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
535	4	1.3.9	נבקש לחזק בשורה השניה של הסעיף את המילים ב "שלדעתם הם" כך שיופיע המשפט - "שיידרש על ידם, הרלוונטים לאספקת השירותים..."	אין שינוי במסמכי המכרז.

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 29 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
536	4	4.1	במצב חירום או מצב כוננות, הספק עשוי להיות במצב שבו אין לו אין המשאבים הנדרשים על מנת לקיים את התחייבויותיו, או שהוא מנוע על פי החוק מלקיים את התחייבויותיו. לכן, במקרה כזה צריכות לחול הוראות סעיף 4.2 באופן אוטומטי (ולא בכפוף לאישור עורך המכרז).	אין שינוי במסמכי המכרז.
537	4	4.2	נבקש למחוק את המילים "לדחות את הבקשה". ככל שהספק מנוע מביצוע השירותים בגין מצב חירום או כח עליון ההחלטה האם לבצע את השירותים אינה בשליטת הצדדים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
538	4	5.1	נבקש כי חובת הסודיות של הספק לא תחול גם על מידע: (1) שנמסר לספק ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; (2) הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; (3) מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי עורך המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
539	4	5.5	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "במסגרת התייחור".	אין שינוי במסמכי המכרז.
540	4	6	נבקש כי הביטוי "ובאופן מיידי" יוחלף בביטוי "בהקדם האפשרי". כמו כן, מבוקש כי יתווסף בסוף הסעיף: "המשרד והספק מסכימים כי שינוי בעלות בתוך משפחת פסטרנג או בתוך חברות בבעלות בני משפחת פסטרנג אינו נחשב כ-"שינוי בעלות" ועל כן לא יתייחסב הסבת זכויות לפי הסכם זה. הספק יודיע למשרד לגבי כל שינוי בבעלות המשפחתית כאמור לעיל, אולם למשרד לא תהיה הזכות להעריך את השינוי ולהסיק לגביו כמתואר בסעיף זה". כמו כן, נבקש למחוק את הנוסח הבא: "עורך המכרז יהיה רשאי לקבל כל החלטה המתבקשת לדעתו מהשינוי האמור לעיל".	אין שינוי במסמכי המכרז.
541	4	7	נבקש כי ככל שההפרה היא במוצר מדף, הוראות הרשיון הסטנדרטיות של יצרן המוצר יחולו ביחסים שבין המזמין לבין היצרנים, או למצער - יגברו בכל מקרה של סתירה על הוראות סעיף 7 להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
542	4	7	נבהיר כי בעלות מקורות בתוצרי השירותים הינה למעט תוכנות מוכנות של יצרן, כלי פיתוח ו/או שורות הקוד שהיו בבעלות הספק עובר לשימוש בהם בפיתוח או העיצוב למקורות, אשר יישארו בבעלות הספק. כמו כן, מובהר כי חומרים ומידע, היכולות, המיומנויות והכישורים הכלליים, הידע ("know-how"), התהליכים ו/או קניין רוחני אחר, ובלבד שכל אלו היו קיימים לפני מתן השירותים וכן שאינם ספציפיים למקורות, הם בבעלות הספק ("קניין רוחני קודם של הספק"). כמו כן, נבקש להוסיף לסעיף "מובהר כי האמור בסעיף זה, לא יחול על גבי מסמכים ו/או חומרים ו/או עותקים ו/או חפצים אשר מאופי טבעם נדרשים להישמר בידי הזוכה לאחר סיום ההתקשרות בהתאם להוראות הדיון/או מכל סיבה שהיא.	ראו עדכון למסמכי המכרז
543	4	7.2	נבקש להבהיר כי לגבי מוצרי צד שלישי – הרישיון שיוקנה למזמין הינו בהתאם לתנאי השימוש של יצרן המוצר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
544	4	7.3	המוצרים המוצעים על ידי הספק על פי המכרז הינם מוצרי מדף, ולא מוצרים פרי פיתוח או ייצור של הספק. לכן המציע אינו יכול להצהיר כי אין במוצרים כדי הפרה של זכויות קניין של צד שלישי, או להתחייב לשפות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג'. ביחס לנושאים אלה יחולו הוראות הרשיון הסטנדרטיות של יצרני המוצרים ביחסים שבין המזמין לבין היצרנים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
545	4	7.3	נבקש להוסיף בתחילת הסעיף את המילים "למיטב ידיעתו של הספק"	אין שינוי במסמכי המכרז.
546	4	7.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "אם לא סיפק למזמין רכיב או שירות חלופי".	ראו עדכון למסמכי המכרז
547	4	7.5	נבקש להבהיר כי שיפוי למזמין יעשה כפוף לפסק דין חלוט, ובתנאי שהמזמין פעל בהתאם לאמור בסעיף 7.6 להסכם. הערה זו נכונה גם לסעיף 7.7.	אין שינוי במסמכי המכרז
548	4	7.5	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תהיה כפופה למגבלת האחריות המפורטת בסעיף 10.2 להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
549	4	7.5	נבקש להוסיף הבהרה לפיה האמור בסעיף יחול פרט להפרות בעניין קניין רוחני של יצרני תוכנות איתם התקשר הספק בהתאם לתנאי הרישיון של היצרן ובמקרים אלו יחולו תנאי הרישיון של היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז
550	4	7.6	תנאי לשיפוי של עורך המכרז הוא העברת השליטה בניהול ההגנה בפני התביעה לידי הספק (אחרת המבטח עשוי שלא להכיר בתביעה כתביעה מבוססת).	אין שינוי במסמכי המכרז.
551	4	7.6	על המזמין להתחייב שלא יהודות בטענות התובע או להתפשר איתו ללא הסכמת הספק מראש ובכתב בכל מקרה (לא רק במקרה שהמזמין יבחר לייצר את עצמו).	אין שינוי במסמכי המכרז.
552	4	7.7	נבקש להדגיש ולהבהיר כי במקרה של הפרת זכויות קניין יחולו הוראות השיפוי של היצרן. אחריות הספק תחול רק במקרה שכתוצאה מההפצה הפר זכויות קניין רוחני של צד ג'. כל שיפוי יהיה כפוף ומוטנה בפסק דין חלוט שיקבע את אחריות הספק, ובלבד שניתנה לספק הודעה מראש על כל הליך ו/או תביעה כאמור ותינתן לו אפשרות להתגונן מפני כל תביעה כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
553	4	7.7	נבקש להוסיף כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות גם בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין (3) שינוי מוצר על ידי המזמין או על ידי צד שלישי (4) שימוש במוצר באופן האסור על פי המפרט הטכני או התייעוד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
554	4	7.7	נבקש להבהיר כי השיפוי יחול רק באם ניתן פסק דין חלוט ע"י ערכאה מוסמכת, ובתנאי כי כל דרישה/תביעה הומצאה לספק וניתנה לו האפשרות המלאה להתגונן ולהחליט באופן בלעדי ביחס לניהול ההליך ו/או כל פשרה שתושג.	אין שינוי במסמכי המכרז.
555	4	7.7	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תהיה כפופה למגבלת האחריות המפורטת בסעיף 10.2 להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
556	4	7.7.2	נבקש למחוק את המילים "ככל שיקבע ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין חלוט שלא עובב ביצועו כ". לא סביר כי הספק יצטרך לנהל הליך כדי להוכיח שאין הוא אחראי לשיפוי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
557	4	7.8	נבקש שיובהר כי העברת בעלות בתוצרים תהיה בכפוף לכך שהוכנו באופן ייחודי וייעודי עבור המזמין ו/או על בסיס מידע סודי שלו.	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין השאלה.

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 30 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
558	4	7.8	למרות כל האמור בהסכם וכמקובל בהתקשרויות מסוג זה, נבקש הבהרתם כי כל הזכויות בתוצרים שפותחו על ידי הספק טרם ההתקשרות עם עורך המכרז או המזמינים וכן זכויות בקניין רוחני שפותח על ידי באופן עצמאי מהלך ההתקשרות שלא באופן ספציפי עבור עורך המכרז או המזמינים יישאר באופן מלא ובלעדי בידי הספק ולא יהיה במתן השירותים, לרבות בביצוע פיתוחים ואפיונים מבוססים על קניין רוחני שכזה, בכדי להקנות למזמין או לעורך המכרז כל זכות בקניין רוחני של הספק. ככל הנדרש, המזמין יקבל רישיון לעשות שימוש בקניין רוחני קודם כאמור אך ורק במסגרת הקבוע בהסכם.	ראו עדכון למסמכי המכרז.
559	4	8	מבוקש כי זכות השיפוי תהא כפופה ל: (א) הודעה לספק מיד עם קבלת תביעה כאמור; (ב) תינתן לספק אפשרות להתגונן מפני תביעה כאמור; (ג) מקורות לא תתפשר אלא באישור הספק; (ד) מתן פסק דין חלוט וכי האחריות היא על פי דין. בנוסף, מבוקש להוסיף סעיף בנוסח הבא: "בכל מקרה, אחריות הספק במסגרת הסכם זה לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל ב-12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק".	אין שינוי במסמכי המכרז.
560	4	8.3	מקובל עלינו כי הספק אחראי לכל תשלום שמגיע לעובדיו ממנו כמעסיק שלהם. עם זאת, אין זה נכון שהספק בלבד אחראי לתשלום בגין נזק שיגרם לאנשים המועסקים על ידו. כך למשל יתכנו נזקים שהמזמין אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה. לכן נבקש למחוק את המילים "לשיפוי בגין נזק או פיזיים או לתשלום אחר" ולאחר המילים "על פי כל דין" נבקש להוסיף את המילה "כמעביד".	אין שינוי במסמכי המכרז.
561	4	8.4	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי של הספק כפופה לכך שהמזמין פעל על פי האמור בסעיף 8.5 להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
562	4	8.5	תנאי לשיפוי של עורך המכרז הוא העברת השליטה בניהול ההגנה בפני התביעה לידי הספק (ולא רק מתן אפשרות להתגונן). כמו כן על המזמין להתחייב שלא להודות בטענות התובע או להתפשר איתן ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
563	4	9	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף: "ובלבד שלא יהיה באמור כדי להוסיף על כתפי הספק חבות ו/או התחייבות כספית שלא כלולה בתמורה במסגרת ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
564	4	9.9	נא להוסיף לסעיף 9.9 את המלל הבא: ... בתוספת ריבית והצמדה כחוק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
565	4	10	נא להוסיף בסעיף 10.5 להסכם ההתקשרות את המלל הבא: הספק לא יהיה אחראי בכל מקרה על נזקים עקיפים או תוצאתיים. ככל שייקבע כי קיימת לספק אחריות כלשהי, סך כל אחריותו בקשר עם הסכם זה לא תעלה על התמורה אשר קיבל בפועל במהלך 12 חודשים אשר קדמו לאירוע אשר הקים אחריות כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
566	4	10.1	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא לנזקים ישירים בלבד. כמו כן, על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, תהיה אחריותו הכוללת והמצטברת של הקבלן כלפי המזמין/או מי מטעמו/או צד שלישי כלשהו, מוגבלת לנזקים ישירים בין שעילתם חוזית, נזיקת ו/או אחרת, וכל זאת עד לסך בגובה סכום התמורה ששולם לספק בגין אותו חלק או טובין נושא הנזק. ובמקרה של שירותי תחזוקה תוגבל האחריות לתקרה כוללת בסכום השווה לסכום התמורה ששולם לספק בפועל במשך תקפה של 12 חודשים שקדמו לאירוע הנזק נשוא התביעה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
567	4	10.1	להוסיף בסוף הסעיף כי אחריות הספק תהיה אחריות על פי דין ומוגבלת לנזקים ישירים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
568	4	10.1	נבקש להוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילים "יישא באחריות", ולהחליף את המילים "מכל סוג שהוא" במילה "ישיר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
569	4	10.1	נבקש להוסיף סעיף המגביל את אחריות הספק כמקובל, לנזק ישיר עד לתקרה: "על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר במכרז ו/או בדו"ח, מובהר כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי התיחור הרלוונטי. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקת ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
570	4	10.1	נבקש להבהיר, כי אחריות הספק לא תחול על נזקים תוצאתיים ו/או עקיפים, אלא נזק ישיר שנגרם עקב רשלנות של הספק. כמו כן, נבקש שיובהר, כי אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או חבות כלשהי בזיקה להסכם זה, תהיה מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לתמורה ששולמה בפועל מכח ההתקשרות ב-12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
571	4	10.1	נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בלבד והספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות לא רק, אובדן נתונים וזאת עד לתקרה כוללת ומצטברת של התמורה החוזית השנתי המגיעה לו על פי הסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
572	4	10.1	נבקש למחוק את המלים "מכל סוג שהוא" במילה "ישירים"	אין שינוי במסמכי המכרז.

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 31 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
573	4	10.1	נבקש כי כמקובל בהתקשרויות מסוג זה: (1) הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן מוניטין, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, עלויות זמן השבתה. (3) הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עליתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. (4) גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בגובה התמורה ששולמה לספק בפועל במהלך 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת הנזק. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחל מכוון של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
574	4	10.1	כנהוג ולמרות כל האמור במסמכי המכרז וההסכם, נבקש כי אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד כך שהספק לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים לרבות אובדן רווחים ופגיעה במוניטין. גובה האחריות של הספק יוגבל לפעמיים סכום הסכם התקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
575	4	10.2	נבקש להחליף את המילה "ושהאחריות" במילים "או שהאחריות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
576	4	10.2	נבקש להוסיף סעיף קטן 10.5. אשא יקבע, כי הספק לא ישא באחריות לבזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של הציוד/התוכנה או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים בציוד או/ו בתוכנה או בכל חלק מהם על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).	אין שינוי במסמכי המכרז.
577	4	10.2	נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לתוצאות או השלכות של הנחיות ו/או מילוי הוראות המזמין ובלבד שהספק התריע על כך בפני המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
578	4	10.4	נבקש כי חובת השיפוי תהיה כפופה לכך שהמזמין הודיע לספק על התביעה מיד עם קבלתה, והעביר לספק את השליטה בניהול ההגנה מפני התביעה ובהליכי הפרשה במסגרתה. עוד נבקש כי השיפוי יעשה כנגד פסק דין חלוט המחייב בתשלום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
579	4	10.4	נבקש כי חובת השיפוי של הספק תקום בכפוף להתקיימות התנאים הבאים: (א) המזמין הודיע לספק על התביעה מיד עם היוודע לו עליה; (ב) יאפשר לספק לנהל את ההגנה ו/או המו"מ לפשרה; (ג) פס"ד חלוט של רשות מוסמכת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
580	4	10.4	נבקש כי נוהל השיפוי כאמור יופעל בכל מקרה של דרישה לשיפוי. מכל סיבה ובגין כל עלילה על אף האמור בסעיף זה, נבקש להבהיר כי במקרה שבו הספק שילם פיצוי מוסכם בגין נזק כלשהו, הספק לא ידרש, בנוסף לפיצוי המוסכם, לפצות ו/או לשפות את הספק בגין אותו נזק, שכן מדובר בכפל פיצוי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
581	4	10.4	נבקש למחוק את המילים "עובד של המזמין". לחלופין, נבקש בהתרתם באילו נסיבות יחולו התחייבויות כאמור כלפי עובד של המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי כמפורט בסעיף - ככל שיחויב המזמין, הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמין באופן מלא, בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק גם אם הוא נובע מתביעתו של עובד של המזמין.
582	4	11	מבוקש למחוק את סעיף 11.4.	אין שינוי במסמכי המכרז.
583	4	11.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שזכויות הספק לא תפגענה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
584	4	12.1	נבקש לשנות את הערכות ל 100,000 ₪	אין שינוי במסמכי המכרז.
585	4	12.7	נבקש לבטל את החובה לחידוש הערבות שכן הדבר מהווה למעשה התחייבות להעמדת ערבות בלתי מוגבלת בסכום.	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין השאלה.
586	4	12.7	מבוקש להבהיר, כי המזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות מכל סיבה שהיא, בכפוף למתן הודעה בכתב לספק 14 יום מראש ומתן הזדמנות לתיקון אי מילוי ההתחייבות.	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין השאלה.
587	4	13.1	נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "הביטוחים".	ראו עדכון למסמכי המכרז.
588	4	13.1	נבקש להסיר את המילה: "כל".	אין שינוי במסמכי המכרז.
589	4	13.1	נבקש להסיר את המילה: "כל".	אין שינוי במסמכי המכרז.
590	4	13.2	נבקש להסיר את המילים: "ואין בו משום אישור עורך המכרז על היקף וגודל הסיכון לאירוע ביטוחי. על הספק לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים מעבר לדרישות הביטוח המפורטות במסמך הביטוח, לרבות היקף הכיסויים וגבולות האחריות בהתאם לניהול הסיכונים של הספק בהתאם לתנאי המכרז וההסכם".	ראו עדכון למסמכי המכרז - הדרישות בסעיף נמחקו ויש לפעול בהתאם לאמור לנספח ד' להסכם.
591	4	13.2	נבקש להסיר את הסעיף. המלל האמור מפורט בנספח ד' בעמודים 101-109 בסעיף 6 (ה).	ראו מענה לשאלה מס"ד 590
592	4	13.2	נבקש להסיר את הסעיף. המלל האמור מפורט בנספח ד' בעמודים 101-109 בסעיף 6 (ה).	ראו מענה לשאלה מס"ד 590
593	4	13.3	נבקש להסיר את המילים: "את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או"	ראו מענה לשאלה מס"ד 590

**מכרז 7-2022**  
**מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**  
**מיום 15.8.2022**  
 עמוד 32 מתוך 33

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה עורך המכרז
594	4	13.3	נבקש להסיר את המילים: "לכל המאוחר שובעיים" בשורה השניה והשלישית.	ראו מענה לשאלה מס"ד 590
595	4	13.3	נבקש להסיר את הסעיף. המלל האמור מפורט בנספח ד' בעמודים 101-109 בסעיפים 6 (ג) ו-6 (ד).	ראו מענה לשאלה מס"ד 590
596	4	13.3	נבקש להסיר את הסעיף. המלל האמור מפורט בנספח ד' בעמודים 101-109 בסעיפים 6 (ג) ו-6 (ד).	ראו מענה לשאלה מס"ד 590
597	4	14	נבקש כי 'מחק מהסעיף הנוסח להלן: "מכל סיבה שהיא, ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את החלטתו" מבוקש כי הסעיף ינוסח באופן הדדי. כמו כן, נבקש למחוק את סעיף 14.1.2	אין שינוי במסמכי המכרז.
598	4	14.1	נבקש להבהיר כי סיום מטעמי נוחות יעשה בהודעה בת 90 יום מראש ובכתב וכי המזמין ישלם לספק גם עבור עבודה בתהליך, והתחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.	ראו עדכון למסמכי המכרז
599	4	14.3	נבקש כי המזמין ישלם לספק גם בגין הוצאות שהוציא ואינן ניתנות לביטול (כגון ציוד שהוזמן מהיצרן), וכן חלק יחסי בגין עבודה שנמצאת בתהליך במועד הסיום.	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין השאלה.
600	4	14.3	נבקש כי במקרה של סיום ההסכם מכל סיבה, המזמין ישלם לספק את התמורה עבור השירותים שביצע הספק בפועל וכן עבור הוצאות שהוציא לצורך אספקת השירותים ואינן ניתנות לביטול.	בנוסף, ראו עדכון למסמכי המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז לעניין השאלה.
601	4	14.3	לאור טבעה של ההתקשרות נבקש להוסיף פיצוי הספק עבור התחייבויות כלפי צד ג' שאינן ניתנות לביטול, שנעשו עד למועד הפסקת ההתקשרות.	בנוסף, ראו עדכון למסמכי המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז לעניין השאלה.
602	4	15	מבוקש כי זכות הקיזוז תהא הדדית. כמו כן, נבקש להתאים את זכות הקיזוז לתנאי הדין - ניתן לקזז סכומים קצובים בלבד ויש חובת הודעה מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
603	4	15.1	נבקש כי המזמין לא יבצע ביצוע עצמי ו/או באמצעות אחר אלא אם ביטל את ההסכם וכן נתן הודעה והתראה מוקדמת על כך לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
604	4	15.1	נבקש להבהיר כי הספק לא ישא באחריות לכל תוצאות או השלכות של שירותים ו/או עבודות שבוצעו על ידי גורם שאינו הספק או מי מטעמו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
605	4	15.3	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות כפוף לתנאי סעיף 15.9.	ראו עדכון למסמכי המכרז
606	4	15.3	למרות האמור בסעיף, נבקש שגובה הסכום שיחולט יוגבל לסכום הנזקים הישירים שנגרמו למזמין והחילוט עצמו יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש למציע אשר במהלכם יהיה רשאי הזוכה להביא את עמדתו בפני המזמין. חילוט הערבות יהווה את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המזמין בגין הפעולות האמורות לעיל שבגינן חולטה הערבות.	אין שינוי במסמכי המכרז
607	4	15.7.1.2	נבקש להבהיר שהמימוש עצמו יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש למציע אשר במהלכם יהיה רשאי הזוכה להביא עמדתו בפני המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז
608	4	15.8	נבקש כי קיזוז יעשה כנגד סכום קצוב בלבד ולאחר הודעה של 7 ימים מראש ובכתב טרם ביצוע הקיזוז.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לבכם לסעיף 15.5.8 לפרק 4 במסמכי המכרז
609	4	15.8	נבקש שיובהר כי קיזוז יעשה רק לאחר מתן הודעה מראש ובכתב של 5 ימים לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לבכם לסעיף 15.5.8 לפרק 4 במסמכי המכרז
610	4	15.8	נבקש כי קיזוז יעשה בכפוף למתן התראה בת 14 ימים מראש ובכתב וכי זכות הקיזוז של המזמין תהא מוגבלת לסכומים קצובים תחת הסכם זה בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לבכם לסעיף 15.5.8 לפרק 4 במסמכי המכרז
611	4	15.8.1.1	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו, ורק מתוך הסכם זה ובכפוף להודעה מראש ובכתב לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לבכם לסעיף 15.5.8 לפרק 4 במסמכי המכרז
612	4	15.8.1.1	נבקש שכל קיזוז כאמור יהיה כפוף למתן התראה בכתב של 30 ימים מראש לספק, אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני עורך המכרז והמזמינים. בנוסף נבקש כי סכום הקיזוז, ככל ויהיה, יעשה רק מאותה התקשרות שבגינה נעשה הקיזוז.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לבכם לסעיף 15.5.8 לפרק 4 במסמכי המכרז
613	4	15.9.1	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז
614	4	15.9.1	נבקש כי חילוט הערבות יעשה אך ורק בגין הפרה יסודית, וכי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז
615	4	15.9.1	נבקש כי חילוט העברות יעשה במקרה של הפרה יסודית בלבד	אין שינוי במסמכי המכרז
616	4	15.9.1	נבקש כי החילוט ישקף את גובה הנזק שנגרם למזמין ולא יהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
617	4	15.9.1	למרות האמור בסעיף, נבקש שגובה הסכום שיחולט יוגבל לסכום הנזקים הישירים שנגרמו למזמין והחילוט עצמו יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש לספק אשר במהלכם יהיה רשאי הספק להביא את עמדתו בפני המזמין. חילוט הערבות יהווה את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המזמין בגין הפעולות האמורות לעיל שבגינן חולטה הערבות.	אין שינוי במסמכי המכרז
618	4	15.9.2	נבקש להאריך את תקופת ההתראה ל - 30 יום.	אין שינוי במסמכי המכרז
619	4	15.9.4	נבקש לבטל את החובה להעמדת ערבות חדשה שכן הדבר מהווה למעשה התחייבות להעמדת ערבות בלתי מוגבלת בסכום.	אין שינוי במסמכי המכרז
620	4	15.9.4	נבקש למחוק דרישה זו. לא סביר הספק ידרש לחדש את הערבות לאחר כל חילוט, משמעות דרישה זו הינה העמדת ערבות שאינה מוגבלת בסכום.	אין שינוי במסמכי המכרז
621	4	15.10.1	מצב דברים שבו המזמין לא מבטל את ההסכם אך רוכש שירותים מספק חלופי איננו יתכן. הספק לא יכול להיות אחראי לציוד/שירותים אשר נרכשו מאחר.	אין שינוי במסמכי המכרז

מכרז 7-2022  
מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה  
מיום 15.8.2022  
עמוד 33 מתוך 33

מענה עורך המכרז	פירוט השאלה	הסעיף במסמכי המכרז	פרק/נספח	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי ההתחייבות לשמירה על סודיות תהיה למשך כל תקופת ההסכם וכן לתקופה של 5 שנים לאחר סיומו של ההסכם מכל סיבה שהיא. בנוסף, נבקש להוסיף ולהכליל בהגדרה של "מידע או חומר" את החרגים הבאים: • מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך לנחת הכלל; • מידע שהושג בדרך חוקית ומוקבלת; • ידע מקצועי כללי או מידע שנרכש בדרך חוקית עובר תחילת ההתקשרות; מידע שיש חובה על פי דין לגלותו ו/או לדרישת רשות מוסמכת ו/או על פי החלטה של גוף ו/או רשות שיפוטית.	5	4	622